



Κώδικας Δεοντολογίας

Ο τρόπος με τον οποίο
διεξάγουμε επιχειρηματικές
δραστηριότητες





Στη McCain Foods, πιστεύουμε ότι ο τρόπος με τον οποίο ενεργούμε συγκαταλέγεται μεταξύ των στοιχείων που μας κάνουν μοναδικούς. Ενεργούμε ως μια παγκόσμια οικογένεια που πιστεύει ότι καλή δεοντολογία σημαίνει καλή επιχειρηματική δραστηριότητα και οι αξίες μας καθοδηγούν τις αποφάσεις μας καθημερινά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ώστε να ευθυγραμμίζονται με το **McCain Rising Star**. Ως οικογενειακή, ιδιωτική εταιρεία, είμαστε υπερήφανοι για την ενσωμάτωση των οικογενειακών μας αξιών στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Οι ενεργές αξίες μας έχουν διαφοροποιήσει την McCain Foods στην αγορά, δίνοντας στην Εταιρεία και τους ανθρώπους μας μια εικόνα που αντιπροσωπεύει την αφοσίωση, την αυθεντικότητα και την εμπιστοσύνη. Το πώς ενεργούμε καθημερινά είναι αυτό που καθορίζει και διατηρεί τη φήμη μας και είναι καθήκον μας να προστατεύουμε αυτή τη φήμη.

Με την τήρηση του Κώδικα και των υψηλότερων προτύπων, θα συνεχίσουμε να αναπτυσσόμαστε ως μία ισχυρή παγκόσμια επωνυμία και θα είμαστε σε θέση να επιτύχουμε το όραμά μας και να είμαστε ο παγκόσμιος ηγέτης της αγοράς προτηγανισμένης πατάτας και ορεκτικών.

Εάν βρεθείτε σε μια δύσκολη κατάσταση για την οποία πιστεύετε ότι δεν συμβαδίζει με τον Κώδικα μας, είναι σημαντικό να έχετε το θάρρος να λάβετε τη σωστή απόφαση. Ο Κώδικας θα σας καθοδηγήσει ώστε να πάρετε τη σωστή απόφαση ή να απευθυνθείτε στους κατάλληλους ανθρώπους για βοήθεια.

Max Koeune

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, McCain Foods Limited



Ο τρόπος που διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες 4

Τι αναμένεται από εσάς	6
Κώδικας και Νομοθεσία	7
Η ευθύνη σας	8
Κατανόηση του Κώδικα	8

Πώς συμπεριφερόμαστε στους άλλους 10

Αντιμετώπιση όλων των ενδιαφερομένων μερών με σεβασμό	12
Διαφορετικότητα και Ένταξη	12
Διακρίσεις και Παρενόχληση	13
Ιδιωτικότητα	14

Στην αγορά 16

Θεμιτός ανταγωνισμός	18
Συλλογή πληροφοριών που σχετίζονται με τους ανταγωνιστές	19
Διεθνής επιχειρηματική δραστηριότητα	19
Συνεργασία με το Κράτος	20
Πολιτικές Δραστηριότητες και Συνεισφορές	21
Ασφάλεια και Βιωσιμότητα	21

Εντός της Εταιρείας 24

Εμπιστευτικές πληροφορίες	26
Ορθή χρήση των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων	27
Επιχειρηματικές εγγραφές και Έλεγχοι	27
Απάτη	28
Εξωτερικές επικοινωνίες	29
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	30
Χρήση ουσιών	30

Συγκρούσεις συμφερόντων 32

Εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα και Απασχόληση	34
Σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές και πωλητές	34
Νεποτισμός	34
Αμφισβητήσιμες ή Ακατάλληλες πληρωμές	35
Δώρα και Ψυχαγωγία	35

Θέλετε να μάθετε περισσότερα ή να εγείρετε μια ανησυχία; 38

Επικοινωνία	40
Ο Κώδικας Δεοντολογίας της McCain – Αναφορά μιας ανησυχίας	42
Πιστοποιητικό αποδοχής	43



Ο τρόπος με τον
οποίο διεξάγουμε
επιχειρηματική
δραστηριότητα

Τι αναμένεται από εσάς
Κώδικας και Νομοθεσία
Η ευθύνη σας
Κατανόηση του Κώδικα

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της McCain αποτυπώνει τον τρόπο που οι αξίες μας και η δέσμευσή μας για νόμιμη και δεοντολογική συμπεριφορά, σε όλες τις υποθέσεις μας, καθοδηγούν τη λήψη των αποφάσεών μας. Παρέχει παραδείγματα καταστάσεων που μπορεί να συναντήσουμε στην καθημερινότητά μας και εξηγεί τα πρότυπα συμπεριφοράς που η McCain Foods αναμένει από όλους τους υπαλλήλους της McCain Foods Limited, καθώς και από τις άμεσες και έμμεσες θυγατρικές της.

Όπου κι αν δουλεύουμε, η ειλικρίνεια, η ακεραιότητα και η αμεροληψία αποτελούν τη βάση της καλής επιχειρηματικής φήμης.

Τι αναμένεται από εσάς

Για να διατηρήσουμε τη φήμη της McCain Foods, πρέπει όλοι να καθοδηγούμαστε από το «Rising Star». Το «Rising Star» μάς βοηθά να υποστηρίζουμε τις αξίες μας, καθημερινά, ανεξάρτητα από τον ρόλο, τη λειτουργία ή την τοποθεσία μας. Αυτό επιτυγχάνεται όταν τηρούμε τις αρχές του Κώδικα.

Έχουμε επίσης καθήκον να βοηθήσουμε άλλους υπαλλήλους να κατανοήσουν και να συμμορφωθούν με τον Κώδικα και να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις αμέσως μόλις προκύψουν ή όταν τις αντιληφθούν.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση της απασχόλησης κάθε υπαλλήλου στην McCain Foods.

Οι καθημερινές μας δράσεις δεν διέπονται μόνο από τον Κώδικα, αλλά και από τη νομοθεσία, την κανονιστική πολιτική και την προσωπική μας ακεραιότητα. Σε κάθε αλληλεπίδραση και απόφαση που λαμβάνουμε καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας, πρέπει πάντα να αναρωτιόμαστε εάν μια ενέργεια που πρόκειται να ακολουθήσουμε είναι σύμφωνη με τον Κώδικα, είναι νόμιμη, είναι δεοντολογική

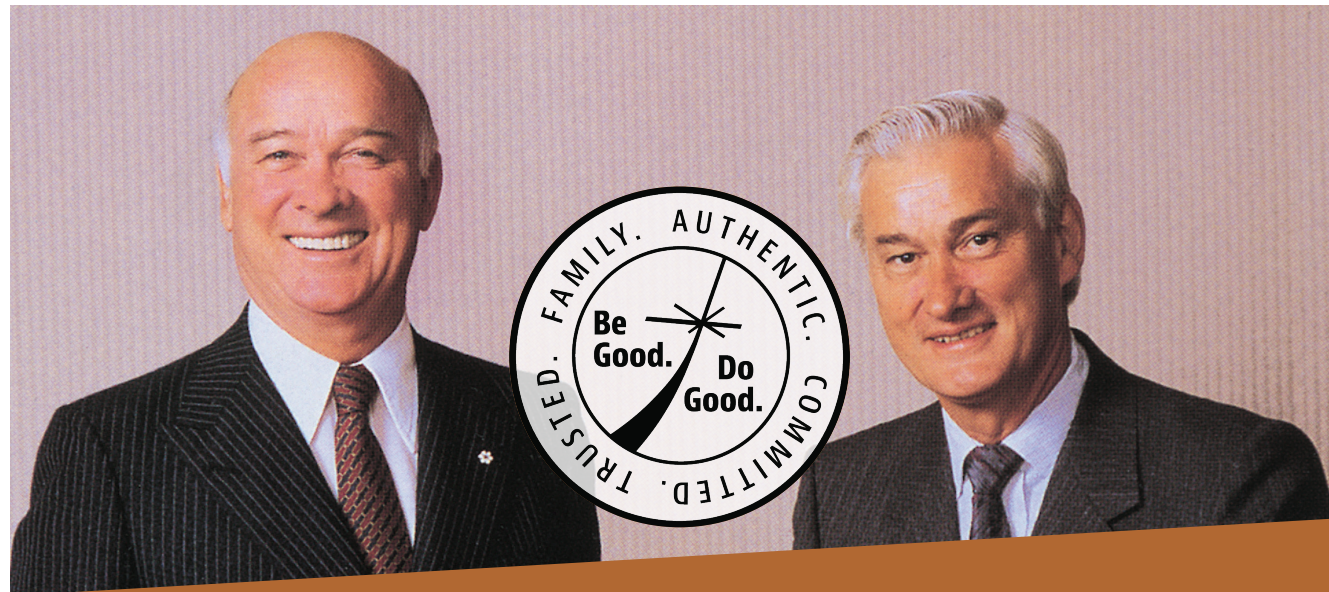
και έχει θετική επίπτωση σε εμάς και την Εταιρεία. Όταν δεν είστε σίγουροι για οποιαδήποτε ενέργεια, αναζητήστε καθοδήγηση σε αυτόν τον Κώδικα και τις πηγές του ή θέστε στον εαυτό σας το παρακάτω ερώτημα: Θα ήθελα να διαβάσω ή να διαβάσουν άλλοι για τις ενέργειές μου στην εφημερίδα;

Στην McCain Foods εφαρμόζουμε τον Κώδικα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, η οποία ενδέχεται να επηρεάσει διαφορετικά τις αποφάσεις και τις δράσεις μας από περιοχή σε περιοχή. Ως υπάλληλοι, είμαστε υποχρεωμένοι:

- Να συμπεριφερόμαστε με ειλικρίνεια, ακεραιότητα και να συναλλάσσομαστε δίκαια
- Να προωθούμε ένα περιβάλλον εργασίας που

θα βασίζεται στην εμπιστοσύνη και τον σεβασμό προς τους άλλους, τους προμηθευτές μας, τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και όλα τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη

- Να εξασφαλίζουμε ανοιχτή επικοινωνία και να αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων
- Να διατηρούμε έναν ασφαλή και προστατευμένο χώρο εργασίας (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης συστημάτων πληροφορικής)
- Να διατηρούμε την ασφάλεια των προϊόντων μας
- Να προστατεύουμε το περιβάλλον
- Να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους, τις πολιτικές της Εταιρείας και άλλες απαιτήσεις της Εταιρείας



«Καλή δεοντολογία σημαίνει καλή επιχείρηση»

Διοίκηση της McCain: Διασφαλίζει ότι βιώνουμε καθημερινά τις αξίες μας.

Στη McCain Foods όλοι έχουμε την ευθύνη να βιώνουμε καθημερινά τις αξίες μας. Οι ηγέτες στην οργάνωσή μας έχουν επίσης την ευθύνη να δίνουν το παράδειγμα και να διασφαλίζουν ότι όλοι κατανοούν και υποστηρίζουν τον Κώδικα. Ως ηγέτες:

- Πρέπει να καλλιεργείτε ένα περιβάλλον όπου οι υπάλληλοι θα νιώθουν άνετα να έρθουν να συζητήσουν μαζί σας πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα ή της νομοθεσίας
- Δεν πρέπει ποτέ να ζητάτε από έναν υπάλληλο να ενεργήσει κατά παράβαση του Κώδικα

Το Πιστοποιητικό Αποδοχής του Κώδικα Δεοντολογίας

Νέοι υπάλληλοι:

Ως προϋπόθεση για την απασχόληση, όλοι οι νέοι υπάλληλοι υποχρεούνται να υπογράψουν ένα Πιστοποιητικό αποδοχής, το οποίο δηλώνει:

Έχω λάβει και διαβάσει τον Κώδικα Δεοντολογίας της McCain Foods και κατανοώ ότι έχω την υποχρέωση να συμμορφωθώ με αυτόν. Συμφωνώ ότι η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση της απασχόλησής μου και ότι η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.

Αν υπάρχει κάποια ενότητα του Κώδικα που δεν κατανοείτε, ρωτήστε τον Διευθυντή σας ή το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για διευκρινίσεις. Μπορείτε να βρείτε την ηλεκτρονική έκδοση του Κώδικα στη διεύθυνση McCaintranet και στο www.mccain.com.

Δημιουργία ανοιχτού περιβάλλοντος: Ανταπόκριση στις ερωτήσεις και τις ανησυχίες

Ο Κώδικας προσφέρει πόρους για να βοηθήσει τους υπαλλήλους να εγείρουν ερωτήματα ή ανησυχίες, με οποιονδήποτε τρόπο αισθάνονται άνετα, συμπεριλαμβανομένης της συζήτησης με τα τοπικά Τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού και την εμπιστευτική αναφορά.

Ως Διευθυντής, εάν ένας υπάλληλος της McCain έρθει σε εσάς με μια ανησυχία για τον Κώδικα, είναι καθήκον σας να ακούσετε και να αξιολογήσετε την ανησυχία. Αναρωτηθείτε: χρειάζεται να διερευνηθεί η ανησυχία; Εάν ναι, επικοινωνήστε με το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Νομικό Τμήμα. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κρατήσει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με την ανησυχία εμπιστευτικές και κοινοποιείστε τις μόνο όπως απαιτείται, όπως για παράδειγμα στα άτομα που συμμετέχουν στην έρευνα.

Οι υπάλληλοι της McCain που επιθυμούν να αναφέρουν παραβάσεις του Κώδικα έχουν τις εξής επιλογές: το email του **Code Connection** ή μέσω του συστήματός μας υποβολής αναφορών τρίτου μέρους, το The Network. Πληροφορίες σχετικά με αυτές τις επιλογές είναι διαθέσιμες στη σελίδα 42 του Κώδικα και στη σελίδα του Κώδικα Δεοντολογίας και Πολιτικών στο McCaintranet. Είναι σημαντικό τα κανάλια αυτά να κοινοποιούνται ευρέως και ανοιχτά, έτσι ώστε οι υπάλληλοι να νιώθουν άνετα να μοιραστούν μια ανησυχία, στην περίπτωση που θα πρέπει να το κάνουν.

Επαναπιστοποίηση υπαλλήλων:

Όλοι οι τρέχοντες υπάλληλοι θα κληθούν να συμμετάσχουν στην εκπαίδευση και να υπογράψουν ένα Πιστοποιητικό αποδοχής κάθε φορά που διανέμεται εκ νέου ο κώδικας. Επιπλέον, μπορεί να απαιτείται από υπαλλήλους σε συγκεκριμένες θέσεις να συμπληρώνουν και να υπογράφουν ένα ετήσιο πιστοποιητικό που βεβαιώνει ότι έχουν συμμορφωθεί με τον Κώδικα. Τα άτομα που δεν συμπληρώνουν τα πιστοποιητικά ενδέχεται να υποβληθούν σε πειθαρχικές διαδικασίες.

Ο Κώδικας και η Νομοθεσία

Οι ενέργειές μας ελέγχονται καθημερινά από πελάτες, προμηθευτές, συναδέλφους και μετόχους που θέλουν και αναμένουν να συνεργαστούν με μια ηθική και νόμιμη εταιρεία. Χωρίς καμία εξαίρεση, η McCain Foods δεσμεύεται να τηρεί αυστηρά όλους τους νόμους που ισχύουν για αυτήν ή τις δραστηριότητές της. Η μη συμμόρφωση μπορεί να θέσει την Εταιρεία και τα άτομα που εμπλέκονται σε αυτή στον κίνδυνο επιβολής σημαντικών αστικών και ποινικών κυρώσεων.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία αποτελεί το ελάχιστο απαιτούμενο πρότυπο συμπεριφοράς σε όλες τις υποθέσεις της Εταιρείας.

Ως παγκόσμια εταιρεία, οι δραστηριότητες και οι υπάλληλοί μας υπόκεινται σε διάφορους τοπικούς και άλλους νόμους. Εάν δεν είστε βέβαιοι για το ποιοι νόμοι ισχύουν ή για τον τρόπο ερμηνείας τους, συμβουλευτείτε το τοπικό σας Νομικό Τμήμα πριν προχωρήσετε.

Η ευθύνη σας

Όλοι έχουμε την υποχρέωση να καθιστούμε τους υπαλλήλους μας υπόλογους σε σχέση με τα πρότυπα του Κώδικα. Εάν παρατηρήσετε συμπεριφορά που ενδέχεται να παραβιάζει τον Κώδικά μας, είναι ευθύνη σας να εγείρετε το θέμα αμέσως. Η McCain Foods σας διευκολύνει σχετικά.

Κατανόηση του Κώδικα

Δεν είναι δυνατόν ο Κώδικας να καλύπτει όλες τις περιπτώσεις στις οποίες μπορεί να προκύψουν νομικά ή δεοντολογικά ζητήματα. Η ενότητα E&A του Κώδικα παρέχει πρόσθετες πληροφορίες και παραδείγματα για λόγους επεξήγησης. Δεν έχει ως στόχο να παρέχει πλήρεις εξηγήσεις των εφαρμοστέων πολιτικών, πρακτικών ή διαδικασιών. Είστε υπεύθυνοι όσον αφορά την κατανόηση των προτύπων της Εταιρείας και την υποβολή ερωτήσεων όταν μία έννοια του Κώδικα δεν είναι ξεκάθαρη ή εάν δεν είστε βέβαιοι για το πώς πρέπει να χειριστείτε μια κατάσταση.

Πού πρέπει να απευθυνθείτε

Εάν πρέπει να λάβετε μια ενημερωμένη νομική ή ηθική απόφαση, αλλά δεν μπορείτε να βρείτε τις απαντήσεις

στον Κώδικα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Διευθυντή σας, το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και το Νομικό ή Οικονομικό Τμήμα για βοήθεια. Οι παγκόσμιοι ηγέτες της McCain Foods είναι επίσης διαθέσιμοι σε όλους τους υπαλλήλους για βοήθεια και πληροφορίες σχετικά με τον Κώδικα και την ερμηνεία των πολιτικών, των νόμων και των κανονισμών. Όλη η επικοινωνία με τους ηγέτες αυτούς θα γίνεται με διακριτικότητα. Μια λίστα επαφών βρίσκεται στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου.

Αναφορά ανησυχίας

Ωστόσο, εάν θεωρείτε ότι η αναφορά μιας πιθανής παραβίασης στην τοπική ομάδα διοίκησης ή τους παγκόσμιους ηγέτες της Εταιρείας δεν αποτελεί επιλογή για εσάς, μπορείτε να αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω των ακόλουθων τρόπων:

- Αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση codeconnection@mccain.ca - αυτό το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρακολουθείται από την παγκόσμια ομάδα ανθρώπινου δυναμικού και θα εξασφαλίσει ότι η ανησυχία σας θα παραμείνει όσο γίνεται πιο εμπιστευτική
- Μέσω του συνδέσμου διαδικτυακού ταχυδρομείου (Webmail) στον ιστότοπο www.mccain.ethicspoint.com - που παρακολουθείται από το Navex, ένα σύστημα υποβολής αναφορών τρίτου μέρους.
- Αριθμοί ανοικτής γραμμής (όπου είναι διαθέσιμοι) οι οποίοι παρακολουθούνται από το The Network, ένα σύστημα υποβολής αναφορών τρίτου μέρους. Μια πλήρης λίστα ανοικτών τηλεφωνικών γραμμών παρέχεται στη σελίδα 42

Ανώνυμη αναφορά

Εάν προκύψει μια κατάσταση στην οποία δεν θέλετε να αναφέρετε πραγματικές ή εικαζόμενες παραβιάσεις του Κώδικα στην τοπική ομάδα διοίκησης ή τους παγκόσμιους ηγέτες της Εταιρείας, σας προτρέπουμε να αναφέρετε την ανησυχία σας μέσω δύο καναλιών που παρέχονται από τρίτο μέρος, το The Network: την ηλεκτρονική πύλη αναφοράς διαδικτυακού ταχυδρομείου (Webmail) ή την ανοικτή τηλεφωνική γραμμή αναφοράς. Το The Network σας επιτρέπει να αναφέρετε ανώνυμα πιθανές παραβιάσεις του κώδικα. Είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα με υπηρεσίες μετάφρασης, τόσο διαδικτυακά όσο και μέσω τηλεφώνου. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους αριθμούς ανοικτής τηλεφωνικής γραμμής και τον ηλεκτρονικό σύνδεσμο Webmail είναι διαθέσιμες στη σελίδα 42 στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου.

Σημείωση: Τα κανάλια αναφοράς του The Network προορίζονται για αναφορές πιθανών παραβιάσεων του Κώδικα και όχι για γενικά παράπονα.

Πώς αντιμετωπίζονται οι ανησυχίες

Οι ερωτήσεις και οι ανησυχίες που σχετίζονται με τον Κώδικα, οι οποίες απευθύνονται σε παγκόσμιες ομάδες ή στο **Code Connection**, θα διατηρηθούν εμπιστευτικές όσο αυτό είναι λογικά εφικτό. Οι πληροφορίες θα μοιραστούν μόνο με όσους απαιτείται για τη διερεύνηση και την επίλυση του θέματος.

Αν κάποιος υπάλληλος σας πλησιάσει, να συζητήσετε μαζί του/της μόνο τις λεπτομέρειες της ερώτησης του/της ή ρωτήστε μόνο τα άτομα εκείνα που χρειάζεται για να δώσουν πληροφορίες, να απαντήσουν, να διερευνήσουν ή να επιλύσουν το ζήτημα.

Έρευνες

Οποιαδήποτε πιθανή παραβίαση του Κώδικα θα διερευνηθεί κατάλληλα, είτε από τοπικούς ερευνητές, παγκόσμιες ομάδες είτε από πόρους τρίτου μέρους. Αποτελεί ευθύνη και υποχρέωση κάθε υπαλλήλου να συνεργαστεί πλήρως, έγκαιρα και ειλικρινά με οποιαδήποτε τέτοια έρευνα. Κάθε υπάλληλος που δεν συνεργάζεται ενδέχεται να υποστεί πειθαρχική δίωξη.

Απαγόρευση πράξεων αντιποίνων

Η Εταιρεία εξαρτάται από όλους τους υπαλλήλους της για την τήρηση του Κώδικα. Ως εκ τούτου, βασιζόμαστε στους υπαλλήλους για να εκφράσουν ανησυχίες ή να αναφέρουν πιθανές παραβιάσεις. Αντίποινα εναντίον υπαλλήλων που ασκούν αυτό το καθήκον αποτελούν τα ίδια παράβαση του Κώδικα. Εάν κάνετε μια αναφορά ή εκφράσετε κάποια ανησυχία σχετικά με τον Κώδικα, και θεωρείτε ότι έχετε αδικηθεί, αναφέρετε το θέμα αμέσως.

Πειθαρχικές ενέργειες

Όταν διαπιστωθεί ότι ένας υπάλληλος έχει παραβιάσει τον Κώδικα, η Εταιρεία θα επιβάλει μια ενέργεια κατάλληλη για τη σοβαρότητα της παράβασης, συμπεριλαμβανομένου του τερματισμού της απασχόλησης για σοβαρές παραβάσεις. Η απόφαση μπορεί να ληφθεί από ανώτερα διοικητικά στελέχη με βάση τη φύση της παράβασης. Όταν έχει αποφασιστεί ότι ένας υπάλληλος διέπραξε μια παράβαση, αυτό θα σημειωθεί στο φάκελο του υπαλλήλου.



Δείτε τη σελίδα 42 για λεπτομέρειες

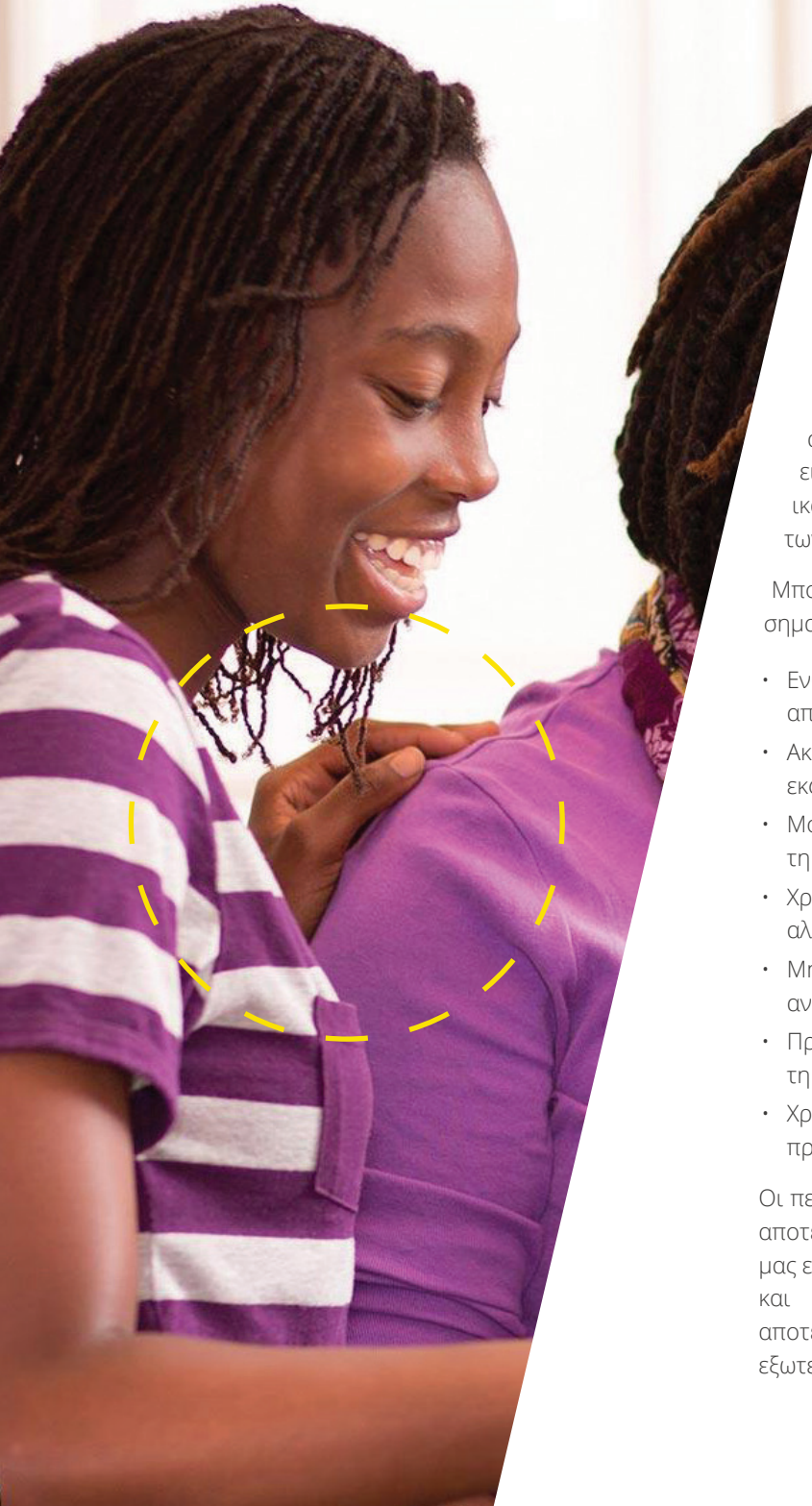




Πώς συμπεριφερόμαστε στους άλλους

Αντιμετώπιση όλων των
ενδιαφερομένων μερών
με σεβασμό

Διαφορετικότητα και Ένταξη
Διακρίσεις και Παρενόχληση
Ιδιωτικότητα



Αντιμετώπιση όλων των ενδιαφερομένων μερών με σεβασμό

Η αντιμετώπιση των ανθρώπων γύρω μας με ευγένεια και σεβασμό δεν είναι μόνο ζήτημα επαγγελματικής ακεραιότητας, αλλά και καλής επιχειρηματικότητας. Η αντιμετώπιση των άλλων με σεβασμό προάγει ένα περιβάλλον ειλικρίνειας που συμβάλλει στην αύξηση της ικανοποίησης, της δέσμευσης και της αφοσίωσης των υπαλλήλων και των πελατών.

Μπορείτε να επιδείξετε σεβασμό με απλές αλλά σημαντικές πράξεις:

- Ενθαρρύνετε τους συναδέλφους να εκφράζουν απόψεις και ιδέες
- Ακούστε τι έχουν οι άλλοι να πουν πριν εκφράσετε την άποψή σας
- Μοιραστείτε τακτικά πληροφορίες και επιτρέψτε τη συμμετοχή άλλων στη λήψη αποφάσεων
- Χρησιμοποιήστε τις ιδέες των ανθρώπων για να αλλάξετε ή να βελτιώσετε την εργασία σας
- Μην προσβάλλετε ποτέ ή γελοιοποιείτε τους ανθρώπους ή τις ιδέες τους
- Προωθήστε έναν χώρο εργασίας που αποδέχεται τη διαφορετικότητα και την ένταξη
- Χρησιμοποιήστε εποικοδομητικά σχόλια και προσπαθήστε να επαινείτε πιο συχνά

Οι πελάτες, οι προμηθευτές και οι καταναλωτές μας αποτελούν τον κόσμο εκτός της McCain Foods που μας επιτρέπει να αναπτυσσόμαστε, να καινοτομούμε και να παράγουμε θετικά επιχειρηματικά αποτελέσματα. Η αντιμετώπιση αυτών των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών με σεβασμό,

ενώ παράλληλα συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις νομικές και δεοντολογικές υποχρεώσεις μας, είναι βασικό στοιχείο της ικανότητάς μας να διατηρούμε τη φήμη μας και να ενισχύουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα.

Ο τρόπος με τον οποίο αναφερόμαστε στους ανταγωνιστές μας μπορεί να επηρεάσει τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες μας ή τα ενδιαφερόμενα μέρη αντιλαμβάνονται την επιχείρησή μας και τις ενέργειές μας.

Να αντιμετωπίζετε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της McCain Foods με το υψηλότερο επίπεδο σεβασμού. Αυτό περιλαμβάνει τους εργαζομένους, τους προμηθευτές, τους καταναλωτές και τους ανταγωνιστές.

Διαφορετικότητα και Ένταξη

Η McCain Foods έχει δεσμευτεί να οικοδομήσει μια ποικιλόμορφη και χωρίς αποκλεισμούς κουλτούρα, παρέχοντας ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και παρενοχλήσεις, όπου όλα τα άτομα αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια, μπορούν να συνεισφέρουν πλήρως και να έχουν ίσες ευκαιρίες.

Διαφορετικότητα σημαίνει να εξασφαλίζουμε ότι έχουμε το σωστό συνδυασμό ανθρώπων στην επιχείρησή μας. Ανθρώπους που αντανakλούν τους πελάτες και τις κοινότητες τις οποίες υπηρετούμε. Η έννοια της ένταξης σχετίζεται με το πώς δουλεύουμε μαζί. Μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς επιτρέπει σε όλους να αποδώσουν το μέγιστο δυνατό και να είναι συγχρόνως αυθεντικοί.

Διακρίσεις και Παρενόχληση

Είναι ευθύνη όλων μας να διασφαλίσουμε ότι η McCain Foods παρέχει ένα ασφαλές, γεμάτο σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον, χωρίς διακρίσεις και παρενόχληση.

Οι προκαταλήψεις, οι διακρίσεις ή η παρενόχληση που βασίζονται σε οποιοδήποτε χαρακτηριστικό που μας διαφοροποιεί δεν γίνονται ανεκτές.

Διακρίσεις είναι ο αποκλεισμός των άλλων από την πλήρη συμμετοχή εξαιτίας ενός στοιχείου που τους διαφοροποιεί.

Ο όρος παρενόχληση καλύπτει συμπεριφορές που μπορεί να δημιουργήσουν εχθρικό, εκφοβιστικό

ή προσβλητικό εργασιακό περιβάλλον και μπορεί να περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα πράξεων, από αιτήματα σεξουαλικής φύσης μέχρι προσβολές, προσβλητικά αστεία, προσβλητικά σχόλια φυλετικού χαρακτήρα ή αντιμετώπιση ενός ατόμου με υποτιμητικό ή ταπεινωτικό τρόπο.

Εάν πέσει στην αντίληψή σας μια συμπεριφορά που θεωρείτε ότι είναι προκατειλημμένη ή παρενοχλητική, είτε προσωπικά είτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συμβουλευτείτε το τοπικό σας Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Νομικό Τμήμα.

Ανατρέξτε στις τοπικές πολιτικές κατά της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας για περαιτέρω καθοδήγηση.



Δείτε τη σελίδα 42 για λεπτομέρειες

E&A:

E: Λαμβάνω συνεχώς θετικά σχόλια σχετικά με την απόδοσή μου που με κατατάσσουν ως τον υπάλληλο με την καλύτερη απόδοση, αλλά παρ' όλα αυτά, συνεχίζω να μην παίρνω προαγωγή στο τμήμα μου. Αρχίζω να αναρωτιέμαι αν αντιμετωπίζω διακρίσεις λόγω της εθνικής καταγωγής μου. Τι πρέπει να κάνω;

A: Αρχικά, θα πρέπει να συζητήσετε ανοιχτά με τον διευθυντή σας τον λόγο για τον οποίο σας έχουν αγνοήσει ως υποψήφιο για κάθε συγκεκριμένο ρόλο. Εάν, μετά από αυτές τις συζητήσεις, συνεχίζετε να αμφισβητείτε το σκεπτικό για αυτές τις αποφάσεις, αναφέρετε τις ανησυχίες σας στον Διευθυντή σας. Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντηση του Διευθυντή σας, εκφράστε τις ανησυχίες σας στο τοπικό σας τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή στην ανώτερη διοίκηση.

E: Ο Διευθυντής μου μού ζητά διαρκώς να βγούμε έξω παρά το γεγονός ότι αρνούμαι τις προσκλήσεις του. Αρχίζω να νιώθω άβολα. Τι πρέπει να κάνω;

A: Να κάνετε σαφές ότι οι κοινωνικές προσκλήσεις είναι ανεπιθύμητες και ότι σας κάνουν να νιώθετε άβολα. Εάν συνεχιστούν ή αν πιστεύετε ότι ο Διευθυντής σας σας αντιμετωπίζει διαφορετικά ως αποτέλεσμα της έκφρασης της ανησυχίας σας, απευθυνθείτε στο τοπικό σας Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή στην ανώτερη διοίκηση.

Ιδιωτικότητα

Ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής των υπαλλήλων, των πελατών, των καταναλωτών και των προμηθευτών μας αποτελεί συγχρόνως νομική απαίτηση και καλή επιχειρηματική πρακτική. Ως εκ τούτου, πρέπει να χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα υπεύθυνα και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους περί ιδιωτικότητας.

Εάν χειρίζετε τα προσωπικά δεδομένα των άλλων, πρέπει:

- Να γνωρίζετε και να ενεργείτε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους
- Να είστε ενήμεροι και να ενεργείτε σύμφωνα με τις σχετικές συμβατικές υποχρεώσεις
- Συλλέξτε, χρησιμοποιήστε και επεξεργαστείτε αυτές τις πληροφορίες μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς
- Προσέξτε να αποφύγετε τη μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη σε όσους δεν έχουν νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό για τις πληροφορίες

Ανατρέξτε στις Παγκόσμιες Πολιτικές μας περί Ιδιωτικού Απορρήτου και τις τοπικές διαδικασίες για περαιτέρω καθοδήγηση ή επικοινωνήστε με τον Αρμόδιο Ιδιωτικού Απορρήτου στη διεύθυνση mccainprivacy@mccain.com.

E&A:

E: Εργάζομαι στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Πρόσφατα, η τοπική διευθύντρια μάρκετινγκ μου ζήτησε μια λίστα με ονόματα, αμοιβές και τίτλους εργασίας του προσωπικού μάρκετινγκ σε άλλες αγορές της McCain για να αξιολογήσει τις ικανότητες και τις αμοιβές της ομάδας της. Είναι σωστό να παρέχονται αυτές οι πληροφορίες;

A: Οι μισθολογικές πληροφορίες για μεμονωμένους υπαλλήλους είναι εμπιστευτικές και υπόκεινται στους νόμους περί ιδιωτικού απορρήτου σε πολλές δικαιοδοσίες. Για σκοπούς έρευνας, μπορεί να παρέχεται ένα εύρος μισθού ανά περιγραφή θέσης και περιοχή. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις, συμβουλευτείτε το τοπικό σας Νομικό Τμήμα.





Στην αγορά

Θεμιτός ανταγωνισμός

Συλλογή πληροφοριών που
σχετίζονται με τους ανταγωνιστές

Διεθνείς επιχειρηματικές
δραστηριότητες

Συνεργασία με το Κράτος

Πολιτικές δραστηριότητες
και Συνεισφορές

Ασφάλεια και Βιωσιμότητα

Θεμιτός ανταγωνισμός

Η νομοθεσία περί ανταγωνισμού, γνωστή επίσης ως αντιμονοπωλιακή νομοθεσία ή νόμος περί θεμιτών εμπορικών πρακτικών αποσκοπεί στο να προωθήσει μια υγιή, σθεναρή και ανταγωνιστική οικονομία στην οποία οι επιχειρήσεις είναι ελεύθερες να πωλούν τα προϊόντα τους με βάση την ποιότητα, την υπηρεσία και την τιμή.

Ο θεμιτός ανταγωνισμός αποτελεί θεμελιώδη αρχή των επιχειρηματικών πεποιθήσεων της McCain Foods: επιδιώκουμε να ξεπεράσουμε τον ανταγωνισμό μας με νόμιμο, ειλικρινή και δεοντολογικό τρόπο.

Η McCain Foods δεν εμπλέκεται ούτε υποστηρίζει οποιαδήποτε δραστηριότητα έρχεται σε αντίθεση με τους νόμους ή τους κανονισμούς περί ανταγωνισμού στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται.

Πρέπει να τηρούμε τους νόμους περί ανταγωνισμού οποιασδήποτε χώρας στην οποία η McCain Foods δραστηριοποιείται. Συνεπώς, πρέπει να αποφεύγουμε τις συζητήσεις με ανταγωνιστές που θα μπορούσαν να δώσουν την εντύπωση ότι παρεμποδίζουν τον θεμιτό ανταγωνισμό. Ζητήστε νομική καθοδήγηση από το τοπικό σας Νομικό Τμήμα πριν επικοινωνήσετε με οποιονδήποτε από τους ανταγωνιστές μας.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού είναι σύνθετοι και ποικίλλουν από χώρα σε χώρα. Ωστόσο, γενικά απαγορεύουν τους ίδιους τύπους δραστηριοτήτων. Για παράδειγμα, είναι γενικά αντίθετο προς τον νόμο να συνάπτουμε συμφωνίες με ανταγωνιστές για:

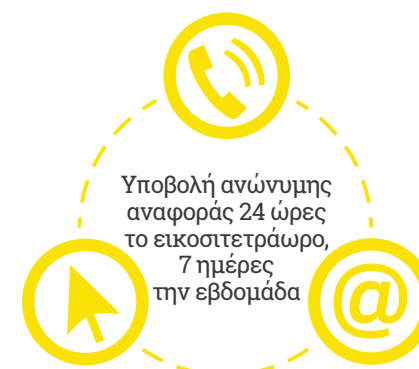
- Τον καθορισμό τιμών, όρων ή προϋποθέσεων πώλησης για ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες

- Το μίσθωμα ή την κατανομή πελατών, προσφορών, αγορών ή εδαφών για ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες
- Την άρνηση πώλησης σε συγκεκριμένους αγοραστές ή την αγορά από συγκεκριμένους προμηθευτές
- Την ανταλλαγή μη δημόσιων πληροφοριών ώστε να μειωθεί ο ανταγωνισμός

Οι σχέσεις με τους διανομείς και τους πελάτες, είτε περιλαμβάνονται σε γραπτές συμφωνίες, είτε αποτελούν προφορικές συμφωνίες, πρέπει να αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση για σωστές εμπορικές πρακτικές και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους.

Οι παραβιάσεις των νόμων περί ανταγωνισμού αποτελούν σοβαρό ζήτημα και μπορούν να οδηγήσουν σε σημαντικές κυρώσεις, αυστηρούς επιχειρηματικούς περιορισμούς και δυσφήμιση. Ανάλογα με τη δικαιοδοσία, μπορεί να περιλαμβάνονται πρόστιμα κατά της Εταιρείας και μεμονωμένων υπαλλήλων, φυλάκιση και αστικές ζημιές.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική συμμόρφωσης και τις Οδηγίες για την Παγκόσμια Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού.



Δείτε τη σελίδα 42 για λεπτομέρειες

Συλλογή πληροφοριών που σχετίζονται με τους ανταγωνιστές

Η συλλογή πληροφοριών που σχετίζονται με τους ανταγωνιστές με σκοπό την κατανόηση της αγοράς και την προώθηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας είναι θεμιτή και αναμενόμενη. Ωστόσο, όσο εκτιμούμε τις δικές μας μη δημόσιες πληροφορίες, τόσο επίσης σεβόμαστε και τις μη δημόσιες πληροφορίες άλλων εταιρειών. Η συλλογή πληροφοριών που σχετίζονται με τους ανταγωνιστές πρέπει να διεξάγεται με νόμιμο και δεοντολογικό τρόπο.

Διεθνής επιχειρηματική δραστηριότητα

Ως πολυεθνική εταιρεία που δραστηριοποιείται σε χώρες σε όλο τον κόσμο, είναι επιτακτική η κατανόηση και η τήρηση όλων των τοπικών νόμων, καθώς πολλοί νόμοι της κυβέρνησης απαγορεύουν ειδικά ορισμένες πρακτικές που σχετίζονται με τις διεθνείς επιχειρήσεις.

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Πολλές χώρες έχουν νόμους που απαγορεύουν τις πληρωμές που προορίζονται για δωροδοκίες τόσο σε δημόσια πρόσωπα όσο και σε ιδιώτες. Για παράδειγμα, στις Ηνωμένες Πολιτείες, ο νόμος για τις αλλοδαπές πρακτικές διαφθοράς απαγορεύει την καταβολή πληρωμών σε μια ξένη κυβέρνηση και στο προσωπικό τους είτε για να συνάψουν σύμβαση ή μια επιχειρηματική σχέση. Ομοίως, στον Καναδά, ο νόμος περί διαφθοράς των ξένων δημοσίων υπαλλήλων

E&A:

E: Πρόσφατα προσλάβαμε έναν υπάλληλο που εργαζόταν στο παρελθόν για έναν από τους ανταγωνιστές μας. Μπορώ να ζητήσω από τον υπάλληλο πληροφορίες σχετικά με αυτόν τον ανταγωνιστή;

A: Ο υπάλληλος έχει ηθική ευθύνη και, ενδεχομένως, νομική ευθύνη, να διατηρεί εμπιστευτικές τις μη δημόσιες πληροφορίες του προηγούμενου εργοδότη του. Ζητώντας πληροφορίες που παραβιάζουν αυτή την ευθύνη, θα φέρετε τον νέο υπάλληλο και την Εταιρεία σε δύσκολη θέση και θα επιδείξετε συμπεριφορά που δεν συνάδει με τις προσδοκίες των υπαλλήλων της McCain Foods.

απαγορεύει αυστηρά τη δωροδοκία, άμεση ή έμμεση, που αποσκοπεί στην απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στις επιχειρήσεις.

Η McCain απαγορεύει αυστηρά τις πληρωμές σε κυβερνητικούς αξιωματούχους για τη διευκόλυνση των επιχειρηματικών συναλλαγών με ξένες κυβερνήσεις.

Οι νόμιμες κυρώσεις για την απαγόρευση πληρωμών ενδέχεται να είναι σοβαρές τόσο για τον υπάλληλο όσο και για την Εταιρεία. Εάν δεν είστε σίγουροι για την κατάσταση ορισμένων τύπων πληρωμών ή θεωρείτε ότι η φύση ενός αιτήματος πληρωμής είναι αμφισβητήσιμη, συμβουλευτείτε το τοπικό σας Νομικό Τμήμα.

Η πολιτική και οι κατευθυντήριες γραμμές της Global McCain για την καταπολέμηση της διαφθοράς, είναι διαθέσιμες στο McCainternet και παρέχουν ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τις απαγορευμένες δραστηριότητες.

Εξαγωγικοί έλεγχοι/κυρώσεις

Πολλές κυβερνήσεις απαγορεύουν, ρυθμίζουν και περιορίζουν την εξαγωγή πολλών προϊόντων,

υπηρεσιών και τεχνολογιών σε συγκεκριμένες ξένες χώρες. Επιπλέον, κατά καιρούς, ορισμένες κυβερνήσεις θα ορίσουν συγκεκριμένες χώρες, οργανισμούς ή άτομα με τα οποία δεν επιτρέπονται επιχειρηματικές σχέσεις. Αν υπάρχει κάποια ερώτηση σχετικά με το αν έχει ανασταλεί η επιχειρηματική δραστηριότητα με μια χώρα ή εάν ισχύουν απαγορεύσεις για μια προτεινόμενη συναλλαγή ή ένα καθορισμένο άτομο, συμβουλευτείτε το τοπικό σας Νομικό Τμήμα.

Μποϋκοτάζ

Ορισμένες χώρες προσπαθούν να εξαρτήσουν τις εμπορικές σχέσεις από τη δέσμευση να απέχουν από τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με κυβερνήσεις ή επιχειρήσεις εγκατεστημένες σε άλλες χώρες ή με πρόσωπα λόγω φυλής, θρησκείας ή εθνικής καταγωγής. Η αποδοχή των όρων μποϋκοτάζ απαγορεύεται ρητά από ορισμένες κυβερνήσεις και από την Εταιρεία. Για ερωτήσεις σχετικά με ενδεχομένως παράνομη γλώσσα, επικοινωνήστε με το τοπικό σας Νομικό Τμήμα.

Συνεργασία με το Κράτος

Οι κυβερνήσεις πολλών χωρών σε όλο τον κόσμο είναι σημαντικοί και αξιόλογοι πελάτες της McCain Foods. Προκειμένου να προστατευθεί το δημόσιο συμφέρον, οι συναλλαγές με τις κυβερνήσεις καλύπτονται από ειδικούς νομοθετικούς κανόνες και διαφέρουν από τις συναλλαγές με ιδιωτικές εταιρείες. Η συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς απαιτείται από όλους τους εργολάβους που επιθυμούν να συνεργαστούν με μια κυβέρνηση, καθώς ακόμη και η υπόνοια παρανομιών μπορεί να διαβρώσει την εμπιστοσύνη του κοινού στην Εταιρεία και στη διαδικασία ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Η McCain Foods συμμορφώνεται αυστηρά με τους νόμους και τους κανονισμούς που καλύπτουν τις κυβερνητικές επιχειρήσεις.

Δώρα προς το Κυβερνητικό προσωπικό

Σε πολλές χώρες, δώρα, χάρες, ψυχαγωγία ή γεύματα, ανεξάρτητα από την ονομαστική τους αξία, δεν μπορούν να προσφερθούν σε κυβερνητικούς υπαλλήλους ή αξιωματούχους. Πολλές χώρες έχουν εγκρίνει νομοθεσία που ποινικοποιεί τη δωροδοκία κυβερνητικών αξιωματούχων και οι κυρώσεις για παραβίαση αυτών των νόμων μπορεί να είναι σοβαρές, ανεξάρτητα από τον σκοπό ή την πρόθεση τους. Σε χώρες όπου επιτρέπονται δώρα και πρακτικές ψυχαγωγίας, οι υπάλληλοι της McCain Foods πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς, τον παρόντα κώδικα και την πολιτική, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές της Global McCain για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Πριν από την παροχή οτιδήποτε αξίας, ανεξάρτητα από την ονομαστική του αξία, σε κυβερνητικό αξιωματούχο, πρέπει να λάβετε γραπτή έγκριση από το τοπικό σας Νομικό Τμήμα. Αυτό περιλαμβάνει μετρητά, δώρα, γεύματα, ψυχαγωγία, προϊόντα της εταιρείας, προσφορά εργασίας κ.λπ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δώρα ή την ψυχαγωγία προς τρίτους, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της McCain Foods, ανατρέξτε στη Διαδικασία παροχής δώρων και ψυχαγωγίας που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Β της Πολιτικής της Global McCain για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την ενότητα αναφορικά με τις Συγκρούσεις συμφερόντων παρακάτω.

Περιορισμοί για το κυβερνητικό προσωπικό

Ορισμένες κυβερνήσεις απαγορεύουν στους εργολάβους και στους υπεύθυνους για τις δημόσιες συμβάσεις να εμπλέκονται σε ορισμένες δραστηριότητες κατά τη διεξαγωγή των διαδικασιών προμήθειας. Οι μη αποδεκτές δραστηριότητες περιλαμβάνουν την αναζήτηση ή την αποκάλυψη πληροφοριών ιδιοκτησίας ή επιλογής πηγής. Οι απαγορεύσεις αυτές ισχύουν από την ανάπτυξη, την προετοιμασία και την έκδοση προσκλήσεων μέχρι την ανάθεση της σύμβασης και οποιαδήποτε τροποποίηση ή παράταση της σύμβασης.

Εξοικειωθείτε με τους τοπικούς κανονισμούς

Όλοι οι υπάλληλοι που εμπλέκονται στις εργασίες των δημοσίων συμβάσεων αναμένεται να εξοικειωθούν και να συμμορφωθούν με τους ειδικούς κανονισμούς, τη

Ποιοι θεωρούνται Κυβερνητικοί υπάλληλοι;

- Υπάλληλοι οποιασδήποτε κυβερνητικής ή ελεγχόμενης από την κυβέρνηση οντότητας
- Πολιτικά κόμματα και αξιωματούχοι του κόμματος, συμπεριλαμβανομένων υποψηφίων για πολιτικό αξίωμα
- Υπάλληλοι δημοσίων διεθνών οργανισμών, όπως τα Ηνωμένα Έθνη

νομοθεσία και τις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τη διαχείριση κυβερνητικών επιχειρήσεων. Αυτό περιλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της σύμβασης
- Αναφορά των ακριβών δεδομένων κόστους και τιμολόγησης
- Αποτροπή της αποκάλυψης εμπιστευτικού υλικού
- Τήρηση των περιορισμών στην απασχόληση πρώην κυβερνητικών εργαζομένων

Ερωτήσεις σχετικά με την εφαρμογή της νομοθεσίας περί δημοσίων συμβάσεων πρέπει να υποβάλλονται στο τοπικό σας Νομικό Τμήμα.

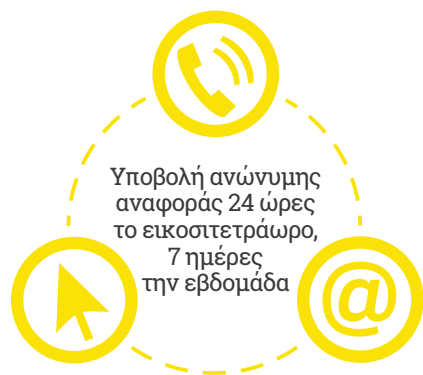
Πολιτικές Δραστηριότητες και Συνεισφορές

Η McCain Foods πιστεύει ότι ένας ενεργός και ενημερωμένος πολίτης είναι ζωτικής σημασίας για τη λειτουργία της κυβερνητικής διαδικασίας. Σας προτρέπουμε να συμμετέχετε στις πολιτικές διαδικασίες σε δημόσια θέματα της επιλογής σας και σύμφωνα με τις δικές σας πεποιθήσεις. Ωστόσο, πρέπει να αποφεύγετε την πολιτική συμμετοχή εκ μέρους της Εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή απόψεων, τη συνεισφορά κεφαλαίων, προϊόντων ή άλλων εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, την ευθυγράμμιση ή τη σύμπραξη της Εταιρείας με πολιτικές εκστρατείες ή τη χρήση του ονόματος ή των προϊόντων της Εταιρείας για την προώθηση των προσωπικών σας πολιτικών πεποιθήσεων.

Κανένας υπάλληλος δεν πρέπει να συνεισφέρει με μετρητά, προϊόντα ή με άλλον τρόπο από την Εταιρεία ή θυγατρικές εταιρείες ή ακίνητα σε πολιτικά κόμματα ή υποψηφίους χωρίς τη ρητή εξουσιοδότηση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της McCain Foods Limited, ακόμη και όταν τοπικές ή ξένες νομοθεσίες επιτρέπουν τέτοιες πρακτικές.

Επίσης, κανένας υπάλληλος δεν θα πρέπει, εξ ονόματος της Εταιρείας, να επιχειρήσει να επηρεάσει την απόφαση ενός άλλου υπαλλήλου να κάνει ή να αποφύγει να κάνει μια συνεισφορά σε έναν υποψήφιο ή σε ένα κόμμα.

Η Εταιρεία γνωστοποιεί τακτικά τις απόψεις της σε νομοθέτες, κυβερνητικούς οργανισμούς ή στο ευρύ κοινό με σεβασμό στις υπάρχουσες ή προτεινόμενες νομοθετικές ή κυβερνητικές πολιτικές ή πρακτικές που επηρεάζουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Ορισμένες χώρες έχουν θεσπίσει νομοθεσία για τις ομάδες συμφερόντων ή/και την υποχρέωση καταχώρισης ομάδων συμφερόντων που ρυθμίζει αυτές τις δραστηριότητες. Η Εταιρεία αναμένει από όλους τους υπαλλήλους να συμμορφωθούν με αυτή τη νομοθεσία. Επιπλέον, όλες οι αλληλεπιδράσεις και οι επικοινωνίες μεταξύ της Εταιρείας και των κυβερνήσεων ή των πολιτικών κομμάτων πρέπει να διαχειρίζονται από την τοπική ομάδα Κυβερνητικών σχέσεων της McCain Foods ή/και το Νομικό Τμήμα, υπό την ηγεσία του Περιφερειακού Προέδρου.



Δείτε τη σελίδα 42 για λεπτομέρειες

E&A:

E: Ο φίλος μου θέτει υποψηφιότητα για δημόσιο αξίωμα. Μπορώ να βοηθήσω στην εκστρατεία;

A: Ναι. Η προσωπική σας πολιτική δραστηριότητα είναι δική σας απόφαση, αλλά πρέπει να αποφύγετε τη χρήση των πόρων της Εταιρείας ή του ονόματος της Εταιρείας για να προωθήσετε την καμπάνια.

E: Ως επιχείρηση, δεν συμφωνούμε με κάποια προτεινόμενη νέα νομοθεσία σχετικά με τη διαδικασία παραγωγής τροφίμων. Μπορούμε να εκφράσουμε τις απόψεις μας εκ μέρους της Εταιρείας;

A: Οι κυβερνητικές σχέσεις πρέπει να διεξάγονται μέσω εξουσιοδοτημένων καναλιών, που συνήθως ορίζονται από τον περιφερειακό ηγέτη ή διοικούνται από το Νομικό Τμήμα, καθώς οι απόψεις της Εταιρείας πρέπει να παρουσιάζονται στο πλαίσιο της συνολικής δραστηριότητάς της. Επιπλέον, οι παρατηρήσεις σχετικά με την τρέχουσα ή προτεινόμενη νομοθεσία ή ρύθμιση είναι συχνά θέμα δημόσιου αρχείου και η δραστηριότητα άσκησης πίεσης για τη λήψη αποφάσεων ρυθμίζεται σε πολλές χώρες. Εάν ανησυχείτε για τον επιχειρηματικό αντίκτυπο της προτεινόμενης κυβερνητικής δράσης, θέστε τον προβληματισμό σας στο τοπικό σας Τμήμα Δημοσίων σχέσεων ή στο Νομικό Τμήμα.

Ασφάλεια και Βιωσιμότητα

Κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, καθοδηγούμαστε από τις αξίες της Εταιρείας, δηλαδή την Οικογένεια, την Αυθεντικότητα, τη Δέσμευση, την Αξιοπιστία, καθώς και την Καλοσύνη. Κάνουμε το καλό. Επίσης, προωθούμε την καινοτομία μέσω του οράματος της Εταιρείας μας να είναι ο παγκόσμιος ηγέτης της αγοράς προτηγανισμένης πατάτας και ορεκτικών, που ξεχωρίζει για την ποιότητα, τους ανθρώπους μας και την αφοσίωση των πελατών μας. Πιστεύουμε ότι η προσέγγισή μας όσον αφορά τα προϊόντα μας και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα δεν θα έπρεπε να είναι διαφορετική. Αυτό σημαίνει ότι εργαζόμαστε συνεχώς για να βελτιώσουμε την ποιότητα των προϊόντων μας, να ακολουθήσουμε τις κατάλληλες πρακτικές ασφάλειας τροφίμων και να διατηρήσουμε την ποιότητα του περιβάλλοντος όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε. Προκειμένου να διατηρηθεί η ποιότητα του περιβάλλοντος, στόχος μας είναι να βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις, βρίσκοντας αποτελεσματικούς τρόπους μείωσης των δυσμενών επιπτώσεων των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Αυτές οι προσεγγίσεις αποτελούν την καρδιά της αξίας Είμαστε καλοί. Κάνουμε το καλό.

Η McCain Foods θεωρεί ότι η τήρηση της νομοθεσίας αποτελεί το ελάχιστο πρότυπο. Θα εφαρμόσουμε τα δικά μας πρότυπα υπεύθυνης πρακτικής, όπου δεν υπάρχουν τοπικές απαιτήσεις ή όπου αυτές οι απαιτήσεις θεωρούνται από εμάς ανεπαρκείς.

Είστε υπεύθυνοι για την κατανόηση των πολιτικών και των απαιτήσεων της Εταιρείας για την ασφάλεια των τροφίμων και το περιβάλλον και για την εφαρμογή υγιεινών προτύπων ασφάλειας τροφίμων και περιβαλλοντικών πρακτικών στο χώρο εργασίας.

Για περαιτέρω καθοδήγηση, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Περιβάλλοντος και στις παγκόσμιες και περιφερειακές απαιτήσεις για την ποιότητα και την ασφάλεια των τροφίμων.







Εντός της Εταιρείας

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Ορθή χρήση των εταιρικών
περιουσιακών στοιχείων

Επιχειρηματικές εγγραφές και Έλεγχοι

Απάτη

Εξωτερικές επικοινωνίες

Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Χρήση ουσιών

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι μη δημόσιες, εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας είναι σημαντικές για το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μπορεί να προκαλέσει την απώλεια αυτού του πλεονεκτήματος, καθώς και να προκαλέσει ζημιές στις σχέσεις με τους πελάτες και να προκαλέσει αμηχανία ή να βλάψει τους συναδέλφους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν:

- Οποιοσδήποτε πληροφορίες ή γνώσεις που δημιουργούνται, αποκτώνται ή ελέγχονται από την McCain Foods, τις οποίες η Εταιρεία δεν έχει δημοσιοποιήσει.
- Πληροφορίες που αποκτώνται από τρίτους σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας εμπιστευτικότητας ή μη αποκάλυψης

Σε γενικές γραμμές, οποιαδήποτε πληροφορία δεν δημοσιεύεται στους εξωτερικούς ιστότοπους της Εταιρείας ή στα διαφημιστικά ή προωθητικά υλικά της Εταιρείας θεωρείται μη δημόσια και πρέπει να παραμένει εμπιστευτική πάντα.

Οι μη δημόσιες πληροφορίες μπορούν να περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό:

- Οικονομικές πληροφορίες (δηλώσεις, αρχεία, συμβάσεις, προσφορές προμηθευτών)
- Επιχειρησιακά σχέδια (στρατηγικές, στόχους, σχέδια, εφαρμογές ευρεισιτεχνιών/εμπορικών σημάτων, αποτελέσματα, συγχωνεύσεις ή εξαγορές)
- Στοιχεία πωλήσεων και μάρκετινγκ (προϊοντικά σχέδια, πληροφορίες σχετικά με μερίδια αγοράς, λανσαρίσματα νέων προϊόντων)

- Αρχεία υπαλλήλων (διευθύνσεις κατοικίας και αριθμούς τηλεφώνου, ιατρικά αρχεία, στοιχεία προσωπικού και μισθών, σημαντικές διοικητικές αλλαγές)
- Τεχνικές πληροφορίες (συνταγές/προδιαγραφές, σχέδια/διαγράμματα, τεχνική/κατασκευαστική τεχνογνωσία, λεπτομέρειες διαδικασιών, υλικό που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα, λογισμικό)

Πρέπει να διασφαλίσετε ότι οι πληροφορίες της Εταιρείας υπό την καθοδήγηση ή τον έλεγχό σας προστατεύονται σωστά σύμφωνα με τις πολιτικές και τις οδηγίες της Εταιρείας. Πρέπει επίσης να συμμορφώνεστε με όλες τις συμφωνίες εμπιστευτικότητας και μη αποκάλυψης τρίτων που δεσμεύουν την Εταιρεία.

Η διασφάλιση των εμπιστευτικών πληροφοριών περιλαμβάνει:

- Περιορισμό της πρόσβασης σε εμπιστευτικές πληροφορίες σε εξουσιοδοτημένα άτομα με «ανάγκη να γνωρίζουν»
- Αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών μόνο με εξουσιοδότηση και όπου υπάρχει έγκυρη επιχειρησιακή ανάγκη και, στη συνέχεια, μόνο όπως καθορίζεται στις πολιτικές και τις οδηγίες της Εταιρείας
- Αποφυγή χρήσης των πληροφοριών της Εταιρείας για προσωπικούς ή άλλους σκοπούς εκτός της Εταιρείας
- Τήρηση των όρων των εφαρμοστέων συμφωνιών

Οι μη εξουσιοδοτημένες εκδόσεις ή οι εικαζόμενες γνωστοποιήσεις εμπιστευτικών πληροφοριών, είτε σκόπιμες είτε μη σκόπιμες, πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην τοπική διοίκηση και στο τοπικό σας Νομικό Τμήμα.

E&A:

E: Το τεχνικό έργο που κάνω είναι εμπιστευτικό, αλλά το κλείδωμά του τη νύχτα είναι μια ταλαιπωρία. Αισθάνομαι βέβαιος ότι θα είναι ασφαλές στο γραφείο μου. Μπορώ να το αφήσω εκεί;

A: Όχι. Τα εμπιστευτικά έγγραφα πρέπει να φυλάσσονται σε ασφαλές μέρος χωρίς ορατότητα, όταν δεν είστε στο γραφείο σας. Εάν χειρίζεστε ευαίσθητες ή εμπιστευτικές πληροφορίες, είστε υπεύθυνοι για την προστασία τους από ζημιές, απώλειες ή μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίησή τους.

E: Ο φορητός υπολογιστής μου κλάπηκε. Τι πρέπει να κάνω;

A: Ο φορητός υπολογιστής κάθε υπαλλήλου περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας και η κλοπή αυτού είναι σοβαρή υπόθεση. Ενημερώστε αμέσως τις Υπηρεσίες Πληροφόρησης και δώστε τους όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο των προσωπικών σας δίσκων. Επιπλέον, ενημερώστε την τοπική σας ομάδα διοίκησης και το Νομικό Τμήμα.

Ορθή χρήση των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

Η δεοντολογική συμπεριφορά αποδεικνύεται όχι μόνο από το πώς ενεργείτε απέναντι στους άλλους, αλλά και από το πώς αντιμετωπίζετε την ιδιοκτησία που δεν σας ανήκει. Τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών και άυλων στοιχείων, είναι σημαντικά για τις καθημερινές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας.

Είστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ασφαλούς και ορθής χρήσης και φροντίδας των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

Κατά γενικό κανόνα, τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο προς όφελος της Εταιρείας και όχι για προσωπικό σας όφελος ή προς όφελος οποιουδήποτε άλλου εκτός της Εταιρείας. Ωστόσο, είναι σημαντικό να χρησιμοποιείτε την κοινή σας λογική κατά την εκτίμηση της ορθής χρήσης. Για παράδειγμα, ενώ η περιοδική προσωπική χρήση των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων στον χώρο εργασίας είναι αποδεκτή, η υπερβολική περιήγηση στο διαδίκτυο, ή οι προσωπικές τηλεφωνικές κλήσεις ή τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποτελούν κακή χρήση των περιουσιακών στοιχείων. Επιπλέον, ενδέχεται να έχετε πρόσβαση σε ορισμένα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία, όπως αυτοκίνητο ή ασύρματες συσκευές. Αν ναι, είναι σημαντικό να ανατρέχετε στις τοπικές πολιτικές για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυτά τα περιουσιακά στοιχεία όπως προβλέπεται.

Να ακολουθείτε πάντα τις πολιτικές της Εταιρείας, τους κανόνες και τις οδηγίες σχετικά με τη διασφάλιση της τεχνολογίας πληροφοριών μας και την προστασία της ασφάλειας των φυσικών και ηλεκτρονικών συστημάτων μας. Λόγω της αυξημένης σημασίας που

Παραδείγματα εταιρικών περιουσιακών στοιχείων:

Υλικά περιουσιακά στοιχεία

- Εταιρικά κονδύλια
- Εταιρικό προϊόν
- Υπολογιστικά συστήματα και λογισμικό
- Τηλέφωνα
- Συσκευές ασύρματων επικοινωνιών
- Φωτοτυπικά μηχανήματα
- Εισιτήρια για συναυλίες ή αθλητικά γεγονότα
- Εταιρικά οχήματα
- Κατασκευαστικός εξοπλισμός

Άυλα περιουσιακά στοιχεία

- Χρόνος εργασίας των υπαλλήλων
- Πληροφορίες ιδιοκτησίας
- Εμπορικά σήματα της εταιρείας
- Πνευματική ιδιοκτησία
- Μέθοδοι τιμολόγησης
- Λίστες πελατών

έχει η προστασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών μας περιουσιακών στοιχείων, η μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Εταιρείας σε αυτό το θέμα μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχική ενέργεια.

Ανατρέξτε στις ακόλουθες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας για περαιτέρω καθοδήγηση:

- Παγκόσμια πολιτική αποδεκτής χρήσης
- Παγκόσμια πολιτική εταιρικής κάρτας
- Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Παγκόσμια πολιτική ταξιδιών και εξόδων
- Παγκόσμια διαδικασία αναφοράς παραβιάσεων δεδομένων

Επιχειρηματικές εγγραφές και Έλεγχοι

Τα αρχεία της Εταιρείας αντιπροσωπεύουν τις δραστηριότητές της και διασφαλίζουν ότι η Εταιρεία τηρεί τις νομικές και κανονιστικές της υποχρεώσεις. Αυτό περιλαμβάνει όχι μόνο τα οικονομικά αρχεία, αλλά και την τήρηση αρχείων από τους υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εκθέσεων ποιότητας, των αρχείων χρονοπαρουσίας, των εκθέσεων δαπανών, των εντύπων αιτήσεων παροχών και των βιογραφικών.

Αποτελεί δική σας ευθύνη, τόσο από νομική όσο και από ηθική άποψη, να διασφαλίζετε την ακρίβεια όλων των επιχειρηματικών και οικονομικών εγγραφών της Εταιρείας και να διασφαλίζετε τη διαχείριση των αρχείων, τη διατήρηση και την καταστροφή τους, σύμφωνα με την Παγκόσμια πολιτική μας για

τη διαχείριση αρχείων. Περιστασιακά θα γίνονται έντιμα λάθη, όμως μόνο οι εσκεμμένες προσπάθειες διαστρέβλωσης ή παραποίησης με άλλον τρόπο των επιχειρηματικών εγγραφών της Εταιρείας ή λάθη που εμφανίζονται επανειλημμένα θεωρούνται παραβιάσεις του Κώδικα.

Οικονομικές εγγραφές

Η διοίκηση, οι δανειστές και οι μέτοχοι της Εταιρείας έχουν δικαίωμα σε οικονομικές καταστάσεις που περιγράφουν αντικειμενικά την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα των εργασιών της Εταιρείας. Η ικανότητά μας να αντιμετωπίζουμε ειλικρινά και δίκαια τους προμηθευτές, τους πελάτες και τους υπαλλήλους μας εξαρτάται από κάθε συναλλαγή που καταγράφεται επακριβώς και πλήρως. Συνεπώς, τα αρχεία και τα λογιστικά βιβλία της Εταιρείας πρέπει να είναι αληθή και πλήρη για όλες τις συναλλαγές της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για ένα σύστημα εσωτερικών ελέγχων που θα:

- Παρέχει εύλογη βεβαιότητα ότι οι συναλλαγές εκτελούνται και καταγράφονται σύμφωνα με την εταιρική πολιτική
- Επιτρέπει την κατάρτιση αξιόπιστου δημοσιονομικού δελτίου
- Διατηρεί τον συνολικό δημοσιονομικό έλεγχο

Εκτός από αυτούς τους ελέγχους, είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι:

- Τα τιμολόγια που υποβάλλονται σε επεξεργασία για πληρωμή έχουν τις κατάλληλες εγκρίσεις και γίνονται με την πρόθεση να χρησιμοποιηθεί η πληρωμή για τους σκοπούς που περιγράφονται στα έγγραφα που υποστηρίζουν την πληρωμή

- Δεν δημιουργούνται ή δεν συντηρούνται για οποιοδήποτε σκοπό μη ανακοινωθέντα ή μη καταχωρηθέντα κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία
- Δεν υπάρχουν ψευδείς ή παραπλανητικές καταχωρίσεις σε κανένα βιβλίο ή αρχείο για οποιοδήποτε λόγο

Πάντα να καταγράφετε και να ταξινομείτε τις συναλλαγές στη σωστή λογιστική περίοδο και στον κατάλληλο λογαριασμό και τμήμα. Μην καθυστερείτε ή επιταχύνετε την καταγραφή εσόδων ή εξόδων για την επίτευξη των δημοσιονομικών στόχων.

Εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι ενδέχεται να υπάρχουν επενδύσεις, περιουσιακά στοιχεία, εισροές ή πληρωμές που παραβιάζουν τα πρότυπα της Εταιρείας, πρέπει να αναφέρετε την ανησυχία σας στο τοπικό σας Νομικό Τμήμα, στον οικονομικό διευθυντή ή στην εταιρική ομάδα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας.

Για περαιτέρω καθοδήγηση, ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο οδηγιών παγκόσμιων οικονομικών προτύπων.

Απάτη

Η απάτη αποτελεί έγκλημα και μια διαρκή απειλή για τους πόρους και τη φήμη μιας εταιρείας. Η απάτη είναι η χρήση δόλου με σκοπό την απόκτηση ενός πλεονεκτήματος, την αποφυγή μιας υποχρέωσης ή την πρόκληση ζημίας σε άλλο μέρος.

Ορισμένα παραδείγματα απάτης περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τα παρακάτω:

- Κλοπή κεφαλαίων
- Υποβολή αναφορών ψευδών δαπανών και τιμολογίων
- Τροποποίηση ή παραποίηση των αρχείων της Εταιρείας
- Παραχάραξη ή τροποποίηση μιας επιταγής ή άλλου οικονομικού εγγράφου

E&A:

E: Είμαι Διευθυντής μάρκετινγκ και μου έχει ζητηθεί από το τοπικό κολέγιο να διδάξω μαθήματα μάρκετινγκ στους νυχτερινούς φοιτητές. Μπορώ να χρησιμοποιήσω παραδείγματα συγκεκριμένων διαφημιστικών εκστρατειών της Εταιρείας;

A: Η στρατηγική μάρκετινγκ και η δημιουργική ανάπτυξη θεωρούνται ιδιοκτησιακές πληροφορίες, καθώς βασίζονται στην έρευνα της Εταιρείας. Η κοινοποίηση αυτών των πληροφοριών θα παραβίαζε τον Κώδικα.

Συνεπώς, μπορείτε να μιλήσετε για συγκεκριμένες διαφημιστικές εκστρατείες σε γενικό επίπεδο, περιορίζοντας τη συζήτηση στις πληροφορίες που διατίθενται δημόσια μέσω της ίδιας της διαφημιστικής εκστρατείας, συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων και της δημιουργικής εκτέλεσης της καμπάνιας. Οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με τη στρατηγική ή τα αποτελέσματα θεωρούνται εμπιστευτικές και δεν πρέπει να αποκαλύπτονται.

E: Είμαι βοηθός διοίκησης και ο Διευθυντής μου μου ζητά συνεχώς να κάνω αγορές για λογαριασμό του, όπως παραλαβή των ρούχων του από το καθαριστήριο και αγορά προσωπικών δώρων. Είναι αυτό σωστό;

A: Όχι. Ο χρόνος σας είναι περιουσιακό στοιχείο της Εταιρείας και το αίτημα για δραστηριότητα εκτός Εταιρείας κατά τις εργάσιμες ώρες αποτελεί εσφαλμένη χρήση του χρόνου σας. Μιλήστε στον Διευθυντή σας σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί ο χρόνος σας για λογαριασμό της Εταιρείας. Εάν ο Διευθυντής σας χρειάζεται προσωπική βοήθεια, προσφερθείτε να του βρείτε έναν προσωπικό βοηθό.

- Απόκρυψη ενός γεγονότος που θα μπορούσε να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά της εταιρείας ή στην ικανότητα άσκησης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- Παραπλανητική παρουσίαση συναλλαγών ή οικονομικών αποτελεσμάτων για την επίτευξη των στόχων απόδοσης
- Καταστροφή, απομάκρυνση ή ακατάλληλη χρήση αρχείων ή εταιρικών περιουσιακών στοιχείων

Απάτη

Η απάτη είναι μια εκ προθέσεως εξαπάτηση που έγινε για προσωπικό όφελος ή για να προκαλέσει απώλεια ή ζημία σε άλλο άτομο ή μέρος.

- Ενσυνείδητη συμμετοχή στην απάτη άλλων μερών
- Κέρδος ως αποτέλεσμα γνώσης των εμπιστευτικών πληροφοριών των δραστηριοτήτων της Εταιρείας

Η διοίκηση έχει καθήκον να εντοπίζει και να εφαρμόζει εσωτερικούς ελέγχους, πολιτικές και διαδικασίες για την πρόληψη και την ανίχνευση απάτης. Έχετε ευθύνη να αναφέρετε όλες τις περιπτώσεις πιθανής απάτης στο τοπικό σας Νομικό Τμήμα ή/και το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου.

Εξωτερικές Επικοινωνίες

Ο τρόπος με τον οποίο παρουσιάζεται η Εταιρεία στην αγορά είναι κρίσιμος για την επιτυχία του οργανισμού. Ο στόχος οποιασδήποτε εξωτερικής αλληλεπίδρασης είναι να παρουσιάσει μια ευνοϊκή και ειλικρινή εικόνα της Εταιρείας και των προϊόντων

E&A:

E: Σήμερα είναι το τέλος του μήνα, και σύμφωνα με την αναφορά μου το τμήμα μας βρίσκεται λίγο κάτω από τον προϋπολογισμό. Ο Διευθυντής μου μου έδωσε οδηγία να προσθέσω ένα ή δύο από τα έξοδα του επόμενου μήνα για την επίτευξη του στόχου. Είναι αυτό σωστό;

A: Όχι. Είστε υπεύθυνοι για την παραγωγή ορθών και πλήρων αρχείων με τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας. Θα πρέπει να το επισημάνετε στο Διευθυντή σας και αν εξακολουθεί να επιμένει να αλλάξετε τα αρχεία σας, το θέμα θα πρέπει να αναφερθεί αμέσως σε ανώτερο διευθυντή ή στο τοπικό σας Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Νομικό Τμήμα.

E: Σε ένα επαγγελματικό ταξίδι την επόμενη εβδομάδα σχεδιάζω να βγάλω την αδελφή μου για δείπνο για τα γενέθλιά της. Μπορώ να βάλω το λογαριασμό του εστιατορίου στα έξοδά μου, εάν υποβάλλω την απόδειξη της πιστωτικής μου κάρτας;

A: Μπορείτε να υποβάλετε το δικό σας μερίδιο του λογαριασμού του εστιατορίου για να λάβετε επιστροφή χρημάτων, αλλά το μερίδιο της αδερφής σας θεωρείται προσωπική δαπάνη και θα πρέπει να καταβληθεί απευθείας από εσάς.

ή υπηρεσιών της σε υποψήφιους και τρέχοντες πελάτες και στους καταναλωτές γενικότερα. Στα εξωτερικά κανάλια επικοινωνίας περιλαμβάνονται ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, τα εξής:

- Προσωπικές αλληλεπιδράσεις και επαγγελματικές συναντήσεις
- Μέσα ενημέρωσης και κυβερνητικές σχέσεις
- Μάρκετινγκ και διαφημιστικό υλικό
- Διαφήμιση
- Ομιλίες και παρουσιάσεις
- Intranet και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Εταιρικοί ιστότοποι και κανάλια κοινωνικών δικτύων

Λάβετε υπόψη ότι αν αναφέρετε τη McCain Foods ως εργοδότη σας στους προσωπικούς σας λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,

πρέπει να συμμορφώνεστε με την Παγκόσμια Πολιτική Διακυβέρνησής μας για τα Ψηφιακά Μέσα και τα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης καθώς και με άλλες ισχύουσες απαιτήσεις.

Κανάλια μαζικής επικοινωνίας

Στις επικοινωνίες που φτάνουν σε ευρύ κοινό, συμπεριλαμβανομένων των διαφημιστικών υλικών μάρκετινγκ ή διαφημίσεων, των ιστοτόπων της Εταιρείας, των διαφημίσεων, των προωθητικών ενεργειών πωλήσεων κ.α., το μήνυμα και το λογότυπο της Εταιρείας ή η εταιρική εικόνα ελέγχονται εκτενώς από τις τοπικές ή παγκόσμιες ομάδες μάρκετινγκ ή/και τις ομάδες Εταιρικών σχέσεων. Αν αναπτύσετε ή εξετάσετε την ανάπτυξη υλικού για το ευρύ κοινό, θα πρέπει πρώτα να συμβουλευτείτε αυτές τις ομάδες για να επανεξετάσετε και να εγκρίνετε όλα τα τελικά υλικά

ώστε να διασφαλίσετε ότι το μήνυμα της εταιρείας και η εταιρική εικόνα παρουσιάζονται κατάλληλα.

Προτού ανοίξετε λογαριασμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης εκμέρους της McCain Foods, παρακαλούμε συμβουλευτείτε το Παγκόσμιο εγχειρίδιο ψηφιακής συμμόρφωσης.

Προσωπικές επικοινωνίες

Οι προσωπικές επικοινωνίες, όπως οι επαγγελματικές συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο, οι επαγγελματικές επιστολές, οι παρουσιάσεις πελατών και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πρέπει να αντανακλούν τον τρόπο έκφρασης και την εικόνα της εταιρείας. Εάν είστε υπεύθυνοι για τις εξωτερικές επικοινωνίες, είναι δική σας ευθύνη να είστε εξοικειωμένοι με τον τόνο, το στυλ και το εμπορικό σήμα ή την εταιρική εικόνα της Εταιρείας. Εάν κάτι δεν σας είναι ξεκάθαρο, συμβουλευτείτε την τοπική ή την παγκόσμια ομάδα Εταιρικών υποθέσεων ή έναν εκπρόσωπο ανώτερης ηγεσίας.

Ομιλίες και Παρουσιάσεις

Κατά καιρούς μπορεί να κληθείτε να μιλήσετε ή να κάνετε μία παρουσίαση εκ μέρους της Εταιρείας σε μια τοπική ή διεθνή διάσκεψη ή εκδήλωση. Εάν συμβεί αυτό, συζητήστε την πρόσκληση με τον Διευθυντή σας για να βεβαιωθείτε ότι θα ήταν ωφέλιμη η συμμετοχή της Εταιρείας και ότι είστε το κατάλληλο πρόσωπο για να παρουσιάσετε το θέμα. Όλες οι ομιλίες και παρουσιάσεις που έχουν αναπτυχθεί για το εξωτερικό κοινό πρέπει να επανεξεταστούν και να εγκριθούν από την τοπική ομάδα Εταιρικών υποθέσεων πριν από την παράδοση, ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν θα γίνει γνωστοποίηση μη δημόσιων πληροφοριών. Για περαιτέρω καθοδήγηση, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική για τα Μέσα ενημέρωσης.

Δεν πρέπει να αποδεχτείτε πληρωμή για ομιλίες ή παρουσιάσεις που έχουν εγκριθεί από την Εταιρεία.

Η επιστροφή των εξόδων ταξιδιού, διαμονής ή/και γευμάτων επιτρέπεται με γραπτή έγκριση του Διευθυντή σας.

Μέσα ενημέρωσης και Κυβερνητικές σχέσεις

Η McCain Foods έχει εξουσιοδοτήσει ρητά τα άτομα που είναι διαθέσιμα να μιλούν και να διαχειρίζονται ερωτήματα από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, καθώς και να προσεγγίζουν την κυβέρνηση για συγκεκριμένα θέματα. Μπορεί να είναι ένα μέλος της τοπικής σας ομάδας εταιρικών υποθέσεων, ένας εκπρόσωπος ανώτερης ηγεσίας ή η Παγκόσμια ομάδα εταιρικών υποθέσεων της Εταιρείας, η οποία είναι υπεύθυνη να χειρίζεται ερωτήσεις διεθνούς χαρακτήρα ή να επικουρεί τις περιφέρειες όπου απαιτείται.

Μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι μπορούν να απαντήσουν σε ερωτήσεις των μέσων ενημέρωσης ή να απευθυνθούν στην κυβέρνηση.

Εάν δεν είστε ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος, δεν πρέπει να απαντάτε σε καμία ερώτηση των μέσων ή να προσφέρετε πληροφορίες σε ένα μέλος των μέσων ενημέρωσης, εκτός εάν σας έχει ειδικά ζητηθεί αυτό από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο. Αυτό περιλαμβάνει αιτήματα για πληροφορίες μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου και αυτοπροσώπως. Όλα τα ερωτήματα των μέσων μαζικής ενημέρωσης πρέπει να αναφέρονται αμέσως στον τοπικό εκπρόσωπό σας. Εάν δεν είστε σίγουροι ποιος είναι ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος για την περιοχή σας, επικοινωνήστε με το Παγκόσμιο Τμήμα Εταιρικών υποθέσεων.

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Θέλουμε να διατηρήσουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους τους υπαλλήλους μας και θα διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες λαμβάνοντας κάθε λογική προφύλαξη για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου τραυματισμών, ασθενειών και ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία.

Η συμμόρφωση με τα πρότυπα ή τις απαιτήσεις της Εταιρείας για την Υγεία και την Ασφάλεια είναι υποχρεωτική και θα πρέπει να θεωρείται ως η ελάχιστη απαίτηση.

Θα πρέπει να καταβάλλετε κάθε προσπάθεια για να:

- Λάβετε όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να διασφαλίσετε την ασφάλεια στο χώρο εργασίας και να προσπαθείτε συνεχώς να βελτιώνετε τις επιδόσεις ασφαλείας
- Εργαστείτε για να προωθήσετε την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ασφάλεια και τη νοοτροπία ότι η ασφάλεια προέχει
- Δώσετε έμφαση στην πρόληψη, την άρση μη ασφαλών συνθηκών και την εξάλειψη της μη ασφαλούς συμπεριφοράς
- Ακολουθήσετε ασφαλείς εργασιακές πρακτικές και διαδικασίες
- Διορθώστε αμέσως όλες τις ελλείψεις και τις ασυμβατότητες που σχετίζονται με την ασφάλεια
- Μην υπονομεύετε την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας για οποιονδήποτε λόγο

Χρήση ουσιών

Η Εταιρεία έχει δεσμευτεί για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των υπαλλήλων της. Ως μέρος

αυτής της δέσμευσης, η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της και να εξασφαλίσει έναν ασφαλή, υγιή και παραγωγικό χώρο εργασίας. Από εσάς αναμένεται ότι θα ενεργήσετε υπεύθυνα κατά τη διάρκεια επιχειρηματικών, κοινωνικών και ψυχαγωγικών εκδηλώσεων που σχετίζονται με την Εταιρεία και θα πρέπει να είστε ανά πάσα στιγμή σε θέση να εκτελέσετε τα καθήκοντά σας. Κατά την εργασία σας, δεν επιτρέπεται να μειώνεται η απόδοσή σας από τη χρήση αλκοόλ, φαρμάκων ή ναρκωτικών ουσιών.

Εάν αισθάνεστε ότι έχετε πρόβλημα που σχετίζεται με το αλκοόλ ή την κατάχρηση ουσιών και δεν αναζητάτε θεραπεία, η McCain Foods προσφέρει προγράμματα βοήθειας σε υπαλλήλους της σε πολλές από τις περιφέρειές της μέσω μιας εμπιστευτικής υπηρεσίας τρίτου μέρους. Σας προτρέπουμε να αναζητήσετε τη βοήθεια αυτών των προγραμμάτων. Σας προτείνουμε επίσης να συζητήσετε την προσωπική σας κατάσταση με την ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού. Είμαστε αποφασισμένοι να βοηθήσουμε τους υπαλλήλους μας να επωφεληθούν πλήρως από την αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους και να αναπτύξουν ένα προσωπικό σχέδιο απασχόλησης για να μπορέσουν να επιλύσουν τα ζητήματά τους ενώ εργάζονται στην Εταιρεία. Ωστόσο, πρέπει να γίνει κατανοητό ότι η μη ολοκλήρωση του σχεδίου, όπως συμφωνήθηκε, θα μπορούσε να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.

Ανατρέξτε στις ακόλουθες πολιτικές για περαιτέρω καθοδήγηση:

- Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές για την υγεία και ασφάλεια
- Παγκόσμια πολιτική ελέγχου της επικίνδυνης ενέργειας (Lockout/Tagout)
- Παγκόσμια πολιτική για τη διερεύνηση και την αναφορά περιστατικών
- Παγκόσμια διαδικασία τήρησης αρχείων περιστατικών
- Παγκόσμια πολιτική επικίνδυνων χημικών ουσιών
- Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση κινητού τηλεφώνου
- Τοπικές πολιτικές για τα ναρκωτικά και το αλκοόλ



The McCain logo is located in the top left corner of the image. It consists of the word "McCain" in a white, stylized, cursive font, enclosed within a yellow rectangular border with a small starburst graphic above the letter 'i'.

McCain

Συγκρούσεις συμφερόντων

Εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα
και Απασχόληση

Σχέσεις με πελάτες, πωλητές και
προμηθευτές

Νεποτισμός

Αμφισβητήσιμες ή Ακατάλληλες
πληρωμές

Δώρα και Ψυχαγωγία

Μια σύγκρουση συμφερόντων δημιουργείται γενικά όταν προωθούμε ή συμμετέχουμε σε μια δραστηριότητα που έχει ως αποτέλεσμα ή θεωρείται ότι έχει ως αποτέλεσμα:

- Την παρεμπόδιση της αντικειμενικότητάς μας στην άσκηση των ευθυνών και των καθηκόντων μας εκ μέρους της Εταιρείας
- Να επωφελούμαστε ή να επωφελούνται εκείνοι με τους οποίους συνδεόμαστε εκτός της Εταιρείας

Πρέπει πάντα να διεξάγετε τις δραστηριότητές σας με γνώμονα το συμφέρον της Εταιρείας.

Συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να προκύψουν κάτω από πολλές περιστάσεις, όπως:

- Όταν επηρεάζετε στην κρίση σας όταν ενεργείτε εξ ονόματος της Εταιρείας
- Όταν ανταγωνίζεστε με την Εταιρεία σε οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα
- Όταν οι επιχειρηματικές δραστηριότητες απέχουν πολύ από το αντικείμενο της Εταιρείας
- Με την κακή χρήση των πόρων ή της επιρροής της Εταιρείας

Εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα και Απασχόληση

Η McCain Foods αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των υπαλλήλων να συμμετέχουν σε οικονομικές, επιχειρηματικές και άλλες δραστηριότητες εκτός δουλειάς στον προσωπικό τους χρόνο. Ωστόσο, οι εξωτερικές δραστηριότητες δεν πρέπει να σας θέτουν σε σύγκρουση ή να φαίνεται ότι σας θέτουν σε σύγκρουση με τις υποχρεώσεις ή τις ευθύνες σας προς

την Εταιρεία ή να αποσπούν την προσοχή σας από την εκπλήρωση των καθηκόντων σας στην Εταιρεία.

Πρέπει να αποφύγετε τυχόν προσωπική επένδυση, συμφέρον, συσχετισμό ή σχέση που παρεμβαίνει ή ενδέχεται να επηρεάσει τις αποφάσεις σας για λογαριασμό της Εταιρείας.

Για παράδειγμα δεν θα πρέπει:

- Να απασχολείστε ή να έχετε σημαντικό επιχειρηματικό ενδιαφέρον για έναν ανταγωνιστή
- Να απασχολείστε, να παρέχετε συμβουλευτικές υπηρεσίες ή να έχετε σημαντικό επιχειρηματικό ενδιαφέρον για προμηθευτή ή πελάτη εκτός εάν χορηγηθεί εγγράφως έγκριση από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της McCain Foods Limited. Η έγκριση αυτή πρέπει να ανανεώνεται ετησίως
- Να αποδεχθείτε μία θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο άλλης εταιρείας εκτός αν εγκριθεί γραπτώς από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της McCain Foods Limited (η πολιτική αυτή αποκλείει τις φιλανθρωπικές και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις). Η έγκριση αυτή πρέπει να ανανεώνεται ετησίως

Σχέσεις με πελάτες, πωλητές και προμηθευτές

Εάν συμμετέχετε στην επιλογή ή την αγορά αγαθών και υπηρεσιών από πωλητές και προμηθευτές, πρέπει να αποφεύγετε καταστάσεις που θα μπορούσαν να επηρεάσουν, ή να φανεί ότι επηρεάζουν, ή να θέτουν υπό αμφισβήτηση την ικανότητά σας να λαμβάνετε ελεύθερες και ανεξάρτητες αποφάσεις προς όφελος της Εταιρείας. Οι αποφάσεις αγορών

και πωλήσεων πρέπει να βασίζονται αποκλειστικά στις επιχειρηματικές απαιτήσεις.

Εάν αισθάνεστε ότι βρίσκεστε σε μια κατάσταση όπου υπάρχει μια σύγκρουση συμφερόντων, συμβουλευτείτε τον Διευθυντή σας και ζητήστε να μεταφερθεί η εξουσία λήψης αποφάσεων σε άλλο άτομο ή να απομακρυνθείτε από την κατάσταση.

Νεποτισμός

Μπορεί να έχετε συγγενείς που εργάζονται ή είναι υποψήφιοι για απασχόληση στην McCain Foods. Εάν ισχύει κάτι τέτοιο, δεν πρέπει να εποπτεύετε, να είστε υπό την επίβλεψη ή να είστε σε θέση να επηρεάσετε την πρόσληψη, την αποζημίωση, τον ρόλο ή τους όρους απασχόλησης οποιουδήποτε συγγενή σας. Επίσης, εάν κάποιος από τους συγγενείς σας απασχολείται ή έχει συμφέρον ιδιοκτησίας για έναν πελάτη ή προμηθευτή που συναλλάσσεται με την McCain Foods, πρέπει να αποφύγετε την άσκηση διακριτικής εξουσίας κατά την αλληλεπίδραση με τον πελάτη ή τον προμηθευτή, χωρίς να αναφέρετε πρώτα αυτή τη σχέση και να λάβετε τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση της σύγκρουσης συμφερόντων.

Όλοι οι υπάλληλοι της McCain Foods οφείλουν να συμμορφώνονται με αυτές τις απαιτήσεις και να αποκαλύπτουν τις σχέσεις που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα. Εάν είστε σε πραγματική ή πιθανή θέση σύγκρουσης, πρέπει να ενημερώσετε γραπτώς την τοπική ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού, να λάβετε γραπτή έγκριση από τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού για να συνεχιστεί η κατάσταση και να ακολουθήσετε τα βήματα που έχουν τυχόν οριστεί για την αντιμετώπιση της σύγκρουσης.

Η McCain Foods διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αντιμετώπιση

Ποιος θεωρείται «Συγγενής»;

Σχέσεις που έχουν δημιουργηθεί εξ αίματος, με γάμο ή νομική ενέργεια. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται ο σύζυγος, η μητέρα, ο πατέρας, ο γιος, η κόρη, η αδελφή, ο αδελφός, η πεθερά, ο πεθερός, η κουνιάδα, ο κουνιάδος, ο γαμπρός, η νύφη, ο πατριός/η μητριά, το θετό παιδί, η θεία, ο θείος, ο ανιψιός, η ανιψιά, οι παππούδες, το εγγόνι ή τα ξαδέλφια.

Οι σύντροφοι που συγκατοικούν (σύζυγος ή άλλο πρόσωπο με το οποίο η ζωή του υπαλλήλου είναι αλληλένδετη και με το οποίο μοιράζεται την ίδια κατοικία) και οι συγγενείς του συντρόφου αυτού του υπαλλήλου.

οποιαδήποτε πραγματικών ή εικαζόμενων συγκρούσεων συμφερόντων, μεταξύ άλλων, με την αλλαγή καθηκόντων, ευθυνών και ιεραρχικών σχέσεων. Η μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις αναφοράς που αναφέρονται σε αυτή την ενότητα μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.

Αμφισβητήσιμες ή Ακατάλληλες πληρωμές

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Εταιρείας θα πωλούνται αποκλειστικά με βάση την ποιότητα, την υπηρεσία, την τιμή και άλλα νόμιμα χαρακτηριστικά προώθησης. Οι δωροδοκίες, μίζες ή άλλες ακατάλληλες πληρωμές, που γίνονται άμεσα ή έμμεσα, σε οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό,

απαγορεύονται αυστηρά. Η αποδοχή δωροδοκίας ή μίζας, σε οποιαδήποτε μορφή και για οποιοδήποτε σκοπό, απαγορεύεται επίσης.

Επιπλέον, η χρήση υπερβολικών ποσών ή άλλων τεχνητών μεθόδων πληρωμής για την παροχή βοήθειας σε έναν πελάτη, αντιπρόσωπο ή διανομέα για την αποφυγή των νόμων περί τιμολογίων, φόρων ή συναλλαγματικών ελέγχων οποιασδήποτε χώρας είναι ανάρμοστη. Αυτοί οι κανόνες ισχύουν οπουδήποτε κι αν δραστηριοποιείται η McCain Foods και εκτείνονται πέρα από δραστηριότητες που μπορεί να είναι παράνομες σύμφωνα με τα καταστατικά ή τους νόμους περί εμπορικής δωροδοκίας άλλων χωρών.

Εάν δεν είστε βέβαιοι αν μια πληρωμή θεωρείται ακατάλληλη, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας Οικονομικό Διευθυντή ή το Νομικό Τμήμα.

Δώρα και Ψυχαγωγία

Οι πωλήσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών της McCain Foods και οι αγορές από τους προμηθευτές πρέπει να είναι απαλλαγμένες από οποιοδήποτε

συμπέρασμα ή αντίληψη ότι ζητήθηκε, λήφθηκε ή δόθηκε ευνοϊκή μεταχείριση, είτε με τη μορφή δώρων, εξυπηρετήσεων, ψυχαγωγίας, υπηρεσιών είτε άλλου είδους χρηματισμό.

Δεν πρέπει να προσφέρετε ή να αποδέχεστε ένα δώρο ή μια εξυπηρετήση μεγαλύτερης αξίας από την ονομαστική αξία που έχει κατά τη συνήθη πορεία των επιχειρηματικών σας δραστηριοτήτων. Εάν σας προσφέρουν ένα τέτοιο δώρο, αρνηθείτε το ευγενικά και ενημερώστε τον Διευθυντή σας.

Αυτή η πολιτική δεν ισχύει για αντικείμενα μικρής αξίας τα οποία συνήθως ανταλλάσσονται στις επαγγελματικές σχέσεις, όπως η περιστασιακή φιλοξενία, τα δώρα ή τα ενθύμια με ονομαστική αξία που συνηθίζονται ή σχετίζονται με τις επιχειρήσεις. Ακόμη και σε αυτές τις περιπτώσεις, η διακριτική ευχέρεια και η κοινή λογική θα πρέπει να είναι ο οδηγός σας.

Σε γενικές γραμμές, τα δώρα, οι υπηρεσίες και η ψυχαγωγία πρέπει να είναι:

- Σύμφωνα με την αποδεκτή επιχειρηματική πρακτική

E&A:

E: Ένας νέος πελάτης ζήτησε μια ειδική συμφωνία πληρωμής που να περιλαμβάνει ένα τρίτο μέρος. Γνωρίζω ότι είναι σημαντικό να ανταποκρίνομαι και να αναπτύσω καλές σχέσεις με τους πελάτες, αλλά αυτό το αίτημα είναι ασυνήθιστο. Τι πρέπει να κάνω;

A: Προτού απαντήσετε σε τέτοιου είδους αιτήματα, ζητήστε τη συμβουλή του τοπικού Νομικού Τμήματος ή του Οικονομικού σας διευθυντή. Έχετε υπόψη σας ότι σε ορισμένες αγορές τα χρήματα που αποκτήθηκαν παράνομα μερικές φορές «ξεπλύνονται» μέσω νόμιμων αγορών αγαθών. Μολονότι επιθυμείτε να ικανοποιήσετε τον πελάτη, φροντίστε να αναφέρετε τυχόν ύποπτα αιτήματα.

- Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, τα αποδεκτά δεοντολογικά πρότυπα και την πολιτική της McCain για την καταπολέμηση της διαφθοράς
- Επαρκώς περιορισμένα σε αξία και σε μορφή ώστε να μην ερμηνεύονται ως δωροδοκία ή αποζημίωση
- Τέτοιες μορφές που η δημοσιοποίηση των γεγονότων δεν θα έβλαπτε τη φήμη του υπαλλήλου ή της McCain Foods

Ψυχαγωγία

Η κοινωνική επαφή με προμηθευτές, πωλητές ή πελάτες είναι αποδεκτή όταν βασίζεται λογικά στην οικοδόμηση μιας σαφούς επαγγελματικής σχέσης και εντός των ορίων του καλού γούστου. Οι συναντήσεις που συνοδεύονται από γεύμα είναι μερικές φορές απαραίτητες και επιθυμητές. Ωστόσο, η υπερβολική ψυχαγωγία οποιουδήποτε είδους δεν είναι αποδεκτή.

Δώρα και ψυχαγωγία που παρέχονται σε προμηθευτές και πελάτες

Όταν διοργανώνετε δώρα, γεύματα ή κάποια ψυχαγωγία για προμηθευτές ή πελάτες της Εταιρείας, το δώρο πρέπει να υποστηρίζει τα επιχειρηματικά συμφέροντα της Εταιρείας και πρέπει να είναι εύλογο και κατάλληλο. Να λαμβάνετε πάντα υπόψη τους κανόνες των πελατών και των προμηθευτών μας σχετικά με τη λήψη δώρων, γευμάτων και ψυχαγωγίας.

Ταξίδια και Εκδηλώσεις υψηλής σημασίας

Εάν είστε προσκεκλημένοι από έναν πελάτη, προμηθευτή ή άλλο επιχειρηματικό συνεργάτη σε μια εκδήλωση που συνεπάγεται ταξίδια εκτός

πόλης ή διανυκτέρευση σε μια εκδήλωση υψηλής σημασίας, συμβουλευτείτε τον Διευθυντή σας για να διαπιστώσετε εάν υπάρχει επαρκής επαγγελματική λογική για τη συμμετοχή σας. Αν υπάρχει επαρκής επαγγελματική λογική, η Εταιρεία θα πρέπει να πληρώσει για το ταξίδι και τη συμμετοχή σας στην εκδήλωση.

Δώρα που παρέχονται στους Διευθυντές

Η ανταλλαγή δώρων μεταξύ των υπαλλήλων και μεταξύ του διευθυντή και των υπαλλήλων για ειδικές περιπτώσεις αποτελεί συνήθη πρακτική. Ωστόσο, τα δώρα πρέπει να αγοράζονται με προσωπικούς πόρους - εκτός και αν έχουν εγκριθεί εκ των προτέρων από τον Διευθυντή σας. Τα δώρα πρέπει πάντα να έχουν ονομαστική αξία για να αποφευχθεί οποιαδήποτε εντύπωση επιρροής, ιδιαίτερα σε όποιον έχει επιρροή σε σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην πολιτική και τις κατευθυντήριες γραμμές της τοπικής Έκθεσης Εξόδων ή επικοινωνήστε με τον τοπικό Οικονομικό Διευθυντή.

Άρνηση δώρων ή ψυχαγωγίας

Εάν σας προσφερθεί δώρο, γεύμα ή ψυχαγωγία που υπερβαίνει την ονομαστική αξία, αρνηθείτε το ευγενικά και εξηγήστε τους κανόνες της Εταιρείας. Εάν η επιστροφή του δώρου προσβάλει τον δωρητή, μπορείτε να αποδεχτείτε το δώρο, αλλά θα πρέπει να ειδοποιήσετε αμέσως τον Διευθυντή σας εάν είναι αποδεκτό ή όχι και να δώσετε το δώρο σε φιλανθρωπικό ίδρυμα ή να το διαθέσετε διαφορετικά κατά τρόπο που δεν θα παρέχει προσωπικό όφελος.

Τι σημαίνει «Ονομαστική αξία»;

Τα δώρα που σας παρέχονται από πελάτη, προμηθευτή ή άλλο άτομο ή εταιρεία που συνεργάζεται με την Εταιρεία πρέπει να γίνονται αποδεκτά μόνο εάν το δώρο είναι «Ονομαστικής Αξίας». Η διακριτική ευχέρεια και η κοινή λογική θα πρέπει να είναι ο οδηγός σας. Η ονομαστική αξία αναφέρεται γενικά σε αντικείμενα όπως στυλό, σημειωματάρια, μπλουζάκια, μικρά καλάθια δώρων και κούπες καφέ. Δεν πρέπει να γίνονται αποδεκτά ή να προσφέρονται αντικείμενα που υπερβαίνουν την ονομαστική αξία. Σε περίπτωση αμφιβολίας, συμβουλευτείτε την πολιτική της McCain για την καταπολέμηση της διαφθοράς.



Δείτε τη σελίδα 42 για λεπτομέρειες

E&A:

Ε: Ένας πιστός πελάτης μου έδωσε δύο εισιτήρια για συναυλία ως ευχαριστήριο δώρο για τη διευθέτηση μιας παράδοσης. Μπορώ να τα δεχτώ;

Α: Ακριβά δώρα και άλλες παροχές από άτομα που συνεργάζονται με την McCain Foods ή επιθυμούν να συνεργαστούν μαζί μας δεν γίνονται αποδεκτές, ειδικά επειδή αυτές οι ανταμοιβές αφορούν εργασίες που θεωρούνται μέρος των φυσιολογικών καθηκόντων. Χρησιμοποιήστε την κρίση σας, λαμβάνοντας υπόψη την αξία των εισιτηρίων πριν τα αποδεχτείτε.

Ε: Σε ένα τουρνουά γκολφ ενός προμηθευτή, οι συμμετέχοντες έλαβαν μπλουζάκια γκολφ, υπέροχα έπαθλα και ένα γεύμα τεσσάρων πιάτων. Μπορούμε να συμμετάσχουμε σε τέτοιες εκδηλώσεις και αν ναι, μπορούμε να αποδεχθούμε τα αντικείμενα και τα έπαθλα που δίνονται;

Α: Εφόσον ο σκοπός του τουρνουά γκολφ του προμηθευτή είναι να ενισχύσει τη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και των προμηθευτών της, αυτό μπορεί να θεωρηθεί επαγγελματική εκδήλωση και μπορείτε να συμμετέχετε. Δεδομένου ότι τα αντικείμενα και τα έπαθλα που παρέχονται αποτελούν μέρος της εκδήλωσης, μπορείτε να τα δεχτείτε, αλλά θα πρέπει να αναφέρετε το γεγονός στον διευθυντή σας. Παροτρύνουμε τους υπαλλήλους να δωρίζουν δώρα και έπαθλα που κερδίζουν σε τέτοιες επαγγελματικές εκδηλώσεις σε τοπικές φιλανθρωπικές οργανώσεις.

Ε: Διοργανώσαμε ένα πάρτι για τον ερχομό του μωρού της διευθύντριας μου. Είναι σωστό να καταχωρίσω τα έξοδα για τα φαγητά και τα δώρα που αγοράσαμε για εκείνη στο εξοδολόγιό μου;

Α: Όχι. Γεγονότα όπως αυτό ταιριάζουν στην κουλτούρα μιας οικογενειακής επιχείρησης και τα ενθαρρύνουμε. Επειδή όμως δεν αποτελούν επαγγελματικές εκδηλώσεις, το κόστος πρέπει να επιβαρύνει την οργανωτική ομάδα και όχι την Εταιρεία.





Θέλετε να μάθετε
περισσότερα ή
να εγείρετε μια
ανησυχία;

Αριθμοί επικοινωνίας

Κώδικας Δεοντολογίας της McCain
– Αναφορά μιας ανησυχίας

Επικοινωνία

Παγκόσμιες Λειτουργικές Ομάδες

Παγκόσμιο Νομικό Τμήμα
Διευθυντής Νομικού Τμήματος
McCain Foods Limited
439 King Street West, 5th floor
Toronto, Ontario M5V 1K4
ΚΑΝΑΔΑΣ
Τηλ: (416) 955-1700

Παγκόσμιο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
Διευθυντής Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
McCain Foods Limited
439 King Street West, 5th Floor
Toronto, Ontario M5V 1K4
ΚΑΝΑΔΑΣ
Τηλ: (416) 955-1700

Παγκόσμιο Τμήμα Υποστήριξης Επιχειρήσεων
Αντιπρόεδρος, Παγκόσμιο Τμήμα Υποστήριξης
Επιχειρήσεων
McCain Foods Limited
8800 Main Street
Florenceville, New Brunswick E7L 1B2
ΚΑΝΑΔΑΣ
Τηλ: (506) 392-5541

Παγκόσμιες Υπηρεσίες Πληροφοριών
Διευθυντής Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής
McCain Foods Limited
8800 Main Street
Florenceville, New Brunswick E7L 1B2
ΚΑΝΑΔΑΣ
Τηλ: (506) 392-5541

Παγκόσμιος Εσωτερικός Έλεγχος
Αντιπρόεδρος, Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου
McCain Foods Limited
439 King Street West, 5th Floor
Toronto, Ontario M5V 1K4
ΚΑΝΑΔΑΣ
Τηλ: (416) 955-1700

Δημόσιες Συμβάσεις
Διευθυντής Τμήματος Δημόσιων Συμβάσεων
McCain Foods Limited
439 King Street West, 5th Floor
Toronto, Ontario M5V 1K4
ΚΑΝΑΔΑΣ
(416) 955-1700

Παγκόσμιο Οικονομικό Τμήμα
Διευθυντής Παγκόσμιου Οικονομικού Τμήματος
McCain Foods Limited
439 King Street West, 5th Floor
Toronto, Ontario M5V 1K4
ΚΑΝΑΔΑΣ
Τηλ: (416) 955-1700

Πολιτικές/Ευθύνη

Ανταγωνισμός και αντιμονοπωλιακές πολιτικές
Υπεύθυνος πολιτικών: Διευθυντής Νομικού Τμήματος

- Πολιτική Συμμόρφωσης με τη Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού
- Κατευθυντήριες γραμμές - Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού: Τα «πρέπει» και τα «δεν πρέπει» όταν συναναστρέφεστε με Ανταγωνιστές
- Κατευθυντήριες γραμμές - Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού: Συμμετοχές σε εμπορικές ενώσεις
- Κατευθυντήριες γραμμές - Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού: Τα «πρέπει» και τα «δεν πρέπει» όταν συναναστρέφεστε με Πελάτες/Προμηθευτές
- Κατευθυντήριες γραμμές - Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού: Διαχείριση κατά κατηγορία
- Κατευθυντήριες γραμμές - Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού: Συγχωνεύσεις και Εξαγορές/Συζητήσεις/Ανταλλαγές Πληροφοριών
- Κατευθυντήριες γραμμές - Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού: Επιχειρηματικές συζητήσεις/Δημιουργία εγγράφων
- Κατευθυντήριες γραμμές - Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού: Ανταπόκριση στη Νομική Διαδικασία

Πολιτικές ασφάλειας και περιβάλλοντος
Υπεύθυνος: Αντιπρόεδρος, Λειτουργική υποστήριξη

- Παγκόσμια περιβαλλοντική πολιτική

- Πολιτική για υπαλλήλους με λοιμώδεις νόσους
- Πολιτική ειδοποίησης διαχείρισης περιστατικών
- Παγκόσμια πολιτική ασφαλείας της McCain: Ασφάλεια επισκεπτών
- Παγκόσμια πολιτική ασφαλείας της McCain: Αναφορά περιστατικών και Έρευνα
- Παγκόσμια πολιτική ασφαλείας της McCain: Έλεγχος επικίνδυνης ενέργειας (Lockout/Tagout)
- Παγκόσμια πολιτική ασφαλείας της McCain: Ανάθεση ενσώματων παγίων

Πολιτικές προσωπικού
Υπεύθυνος: Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού

- Δέσμευση ως προς τη διαφορετικότητα και την ένταξη
- Ελαστική εργασία

Πολιτικές επικοινωνίας
Υπεύθυνοι: Διευθυντής Τμήματος Πληροφοριών, Αντιπρόεδρος Παγκόσμιων Επιχειρηματικών Υποθέσεων, Διευθυντής Νομικού Τμήματος, Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού

- Παγκόσμια πολιτική αποδεκτής χρήσης
- Παγκόσμια πολιτική για τη διακυβέρνηση ψηφιακών μέσων και μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Παγκόσμια πολιτική απορρήτου
- Παγκόσμια πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων
- Πολιτική επιτήρησης με τηλεόραση κλειστού κυκλώματος (CCTV)
- Παγκόσμια διαδικασία αναφοράς παραβιάσεων δεδομένων
- Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές για την ασφαλή χρήση κινητών τηλεφώνων
- Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Γενικές αρχές μετάφρασης
- Παγκόσμια πολιτική για τα μέσα ενημέρωσης

Πολιτικές για δημοσιονομικά θέματα και προμήθειες
Υπεύθυνος: Διευθυντής Οικονομικού Τμήματος

- Παγκόσμια πολιτική ταξιδιών και εξόδων
- Παγκόσμια πολιτική εταιρικής κάρτας
- Κατευθυντήριες γραμμές - Λογικά έξοδα γεύματος
- Κατευθυντήριες γραμμές - Αεροπορικοί ναύλοι
- Παγκόσμια πολιτική αρχής περιορισμού
- Πολιτική αιτήσεων για κεφαλαιουχικές δαπάνες
- Πολιτική παγκόσμιων προμηθειών

Καταπολέμηση διαφθοράς

Υπεύθυνος: Διευθυντής Νομικού Τμήματος

- Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της διαφθοράς
- Κατευθυντήριες γραμμές - Καταπολέμηση της διαφθοράς: Επιχειρηματικές συζητήσεις/ Δημιουργία εγγράφων
- Κατευθυντήριες γραμμές - Καταπολέμηση της διαφθοράς: Τα «πρέπει» και τα «δεν πρέπει» όταν συναναστρέφεστε με Τρίτα μέρη
- Κατευθυντήριες γραμμές - Καταπολέμηση της διαφθοράς: Ανταπόκριση στη Νομική Διαδικασία
- Κατευθυντήριες γραμμές - Καταπολέμηση της διαφθοράς: Ανίχνευση προειδοποιητικών ενδείξεων ή «κόκκινων σημαιών»

Διακυβέρνηση πληροφοριών

Υπεύθυνος: Διευθυντής Νομικού Τμήματος

- Παγκόσμια πολιτική για τη διαχείριση αρχείων, συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων γραμμών για τη σάρωση και το χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων
- Κατευθυντήριες γραμμές - Διαχείριση αρχείων, καταστροφή και νομική κατοχή
- Κατευθυντήριες γραμμές - Διαχείριση, διατήρηση και πρόσβαση στα αρχεία

Νέο: Εμπόριο και Κυρώσεις

Υπεύθυνος: Διευθυντής Νομικού Τμήματος

- Παγκόσμια πολιτική κυρώσεων

Κάθε υπάλληλος είναι υπεύθυνος για την εξοικείωσή του με τις ενημερωμένες/πρόσθετες πολιτικές και τις κατευθυντήριες γραμμές που μπορεί να δημοσιευθούν από καιρό σε καιρό.



Κώδικας Δεοντολογίας της McCain – Αναφορά μιας ανησυχίας

Είναι δική σας ευθύνη να αναφέρετε ανησυχίες ή συμβάντα που πιστεύετε ότι δεν συμμορφώνονται με τον Κώδικα Συμπεριφοράς. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα να μιλήσετε με τον Διευθυντή σας ή το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Οικονομικό ή Νομικό Τμήμα, υπάρχουν άλλοι διαθέσιμοι πόροι για την υποβολή αναφορών.



1. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της McCain

Email: codeconnection@mccain.ca

Σημείωση: Αυτό το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απευθύνεται στην παγκόσμια ομάδα Ανθρώπινου Δυναμικού της McCain Foods και όχι στην εμπιστευτική υπηρεσία τρίτου μέρους που παρατίθεται παρακάτω. Εάν προτιμάτε να επικοινωνήσετε διατηρώντας την ανωνυμία σας ή καλώντας ένα τρίτο μέρος, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στις Ανοικτές Γραμμές Αναφοράς του The Network στους αριθμούς που αναφέρονται παρακάτω.

2. Σύνδεσμος διαδικτυακού ταχυδρομείου, διαθέσιμος σε όλες τις χώρες.

www.mccain.ethicspoint.com Παρακολουθείται από το Navex, ένα σύστημα αναφοράς τρίτου μέρους.



Όπως ίσως γνωρίζετε, υπάρχει ένας σύνδεσμος διαδικτυακού ταχυδρομείου στο δίκτυο που είναι διαθέσιμος σε όλους τους υπαλλήλους για να υποβάλλουν εύκολα τις ανησυχίες τους. Για να τον προσπελάσετε, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.mccain.ethicspoint.com. Ο σύνδεσμος διαδικτυακού ταχυδρομείου ακολουθεί τα ειδικά πρωτόκολλα και τις νομικές απαιτήσεις και διατίθεται σε περισσότερες από 20 γλώσσες. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα επικοινωνίας με ένα τρίτο μέρος χωρίς το φόβο αντίποινων. Πρόκειται για την παγκόσμια ομάδα ανθρώπινου δυναμικού και όχι την εμπιστευτική υπηρεσία τρίτου μέρους που παρατίθεται παρακάτω. Συνεπώς εάν προτιμάτε να επικοινωνήσετε διατηρώντας την ανωνυμία σας ή καλώντας ένα τρίτο μέρος, παρακαλείστε να τηλεφωνήσετε.



3. Ανοικτές τηλεφωνικές γραμμές, διαθέσιμες 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα με υπηρεσίες μετάφρασης (όπου διατίθεται).

Αυτό το κανάλι παρακολουθείται επίσης από το The Network, ένα σύστημα υποβολής αναφοράς τρίτου μέρους. Αυτό αποτελεί άλλη μία επιλογή ανώνυμης αναφοράς.

Χώρα	Κωδικός χώρας (εάν υπάρχει)	Αριθμός ανοικτής γραμμής
Αργεντινή		0800-444-9123
Αυστραλία	1-800-551-155	888-622-2468
Βέλγιο		080081975
Βραζιλία		08000474158
Γαλλία		0800948669
Γερμανία		08007243506
Ηνωμένες Πολιτείες		8886222468
Ηνωμένο Βασίλειο		08000286914
Ιαπωνία		0120914144
Ινδία	000-117	8886222468
Ισπανία		900822569
Ιταλία		800902912
Καναδάς		8886222468
Κίνα		4009901429
Κολομβία		01-800-5-1-80529
Μεξικό		008002530411
Νέα Ζηλανδία	000-911	8886222468
Νότια Αφρική		0800000503
Ολλανδία		08000200781
Πολωνία		800702828
Ρωσία		88003337489
Σουηδία		020-79-4272

Η ιδιωτικότητά σας είναι σημαντική για εμάς. Υποβάλλοντας προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες σε εμάς, συμφωνείτε ότι αυτά θα διαχειριστούν σύμφωνα με την Παγκόσμια πολιτική απορρήτου του εργοδότη.



Πιστοποιητικό αποδοχής

Έχω λάβει και διαβάσει τον Κώδικα Δεοντολογίας της McCain Foods και κατανοώ ότι έχω την υποχρέωση να συμμορφωθώ με αυτόν. Συμφωνώ ότι η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση της απασχόλησής μου και ότι η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.

Αν υπάρχει κάποιο μέρος του Κώδικα που δεν κατανοείτε, ρωτήστε τον Διευθυντή ή το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για διευκρινίσεις. Η ενότητα Εκμάθησης του SuccessFactors προσφέρει μια online έκδοση του Κώδικα η οποία είναι δωρεάν και εύκολη στη χρήση. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τον Κώδικα πριν υπογράψετε αυτό το Πιστοποιητικό αποδοχής.

Όνομα υπαλλήλου

Υπογραφή υπαλλήλου

Ημερομηνία

Αντίγραφο υπαλλήλου



Πιστοποιητικό αποδοχής

Έχω λάβει και διαβάσει τον Κώδικα Δεοντολογίας της McCain Foods και κατανοώ ότι έχω την υποχρέωση να συμμορφωθώ με αυτόν. Συμφωνώ ότι η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση της απασχόλησής μου και ότι η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.

Αν υπάρχει κάποιο μέρος του Κώδικα που δεν κατανοείτε, ρωτήστε τον Διευθυντή ή το τοπικό Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για διευκρινίσεις. Η ενότητα Εκμάθησης του SuccessFactors προσφέρει μια online έκδοση του Κώδικα η οποία είναι δωρεάν και εύκολη στη χρήση. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τον Κώδικα πριν υπογράψετε αυτό το Πιστοποιητικό αποδοχής.

Όνομα υπαλλήλου

Υπογραφή υπαλλήλου

Ημερομηνία

Αντίγραφο γραφείου



McCain Foods Limited
439 King Street West
5th floor
Toronto, Ontario, Καναδάς
M5V 1K4

(416) 955-1700

Η McCain Foods Limited διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, να διαφοροποιήσει ή να καταργήσει τον παρόντα Κώδικα ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο.